

SYKEHUSAPOTEKENE HF

BRUKERUTVALGETS

ÅRSRAPPORT 2015

Oslo, 24. februar 2016



Brukerutvalgets uttalelse til Årlig melding til Sykehusapotekene HF i Helse Sør-Øst RHF.

Brukerutvalget for Sykehusapotekene HF er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet for Sykehusapotekene HF.

Brukerutvalget er presentert retningslinjer som gjelder for helseforetaket, hvilke oppgaver som skal ivaretas og hvordan oppgavene løses.

Hovedformålet til Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF er å bidra til at brukerne, pasientenes og pårørendes behov er førende for struktur og innhold i tjenestene, og arbeide for gode, likeverdige og brukerorienterte helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, og at helseforetakets tjenester og tilbud er av høy kvalitet som gir trygge pasientforløp på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.

Brukerutvalgets inntrykk er at Sykehusapotekene HF er et ryddig, kompetent og resultatorientert helseforetak med et dyktig styre, ansatte og medarbeidere.

Pasientsikkerhet og kvalitet vektlegges høyt.

Forskning og utvikling av behandlingsregimer gjennom pasientopplæring og medikamentell håndtering prioriteres høyt.

Brukerutvalget har registrert at styringsverktøyet som anvendes følges strengt og riktig.

Brukerutvalget har ikke kunnet gjennomgå detaljert arbeidsoppgaver og arbeidsmetoder, men gjennom de dokumenter som er tilgjengelige fremstår Sykehusapotekene HF som en ryddig organisasjon under kyndig og dyktig ledelse til beste for pasienter, pårørende og andre brukere av spesialisthelsetjenesten i Helseregion Sør Øst.



Årsrapport fra brukerutvalget i Sykehusapotekene HF for året 2015.

Sykehusapotekene HF fastla i styremøte 25.februar 2014 under sak nr. 009-14 at det skal opprettes brukerutvalg for helseforetaket tilsvarende de øvrige helseforetak under HSØRHF. Styremøte 18.juni under sak 34-15 stadfestet leder og nestleder.

Brukerutvalget består av 5 representanter fra ulike organisasjoner under paraplyorganisasjonene FFO (Funksjonshemmedes Felles Organisasjon) SAFO (Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner) og andre pasientorganisasjoner. Alle representantene er personlig valgte. Konstituerende brukerutvalgsmøte ble gjennomført 27.mai i Sykehusapotekene HF lokaler i Stenersgate 1.

Konstituering ga følgende resultat:

Leder Arild Slettebakken, nestleder Odvar Jacobsen, øvrige medlemmer er Berit Gallefoss Denstad, Gerd Elisabeth Kristiansen (nå Nonstad) og Veslemøy Ruud.

Oppnevningsperioden er i oppnevningsbrev definert for perioden 01.03.2015 – 28.02.2017 (2år). Administrerende direktør Tore Prestegard presenterte organisasjonen Sykehusapotekene HF og de oppgaver dette HF skal ivareta, og rapportere om til HSØRHF. Fagdirektør Hans-Petter H. Johannessen er brukerutvalgets sekretær og kontaktledd overfor styret og administrasjonen.

Brukerutvalgets medlemmer takket gjennom administrerende direktør for tilliten styret har vist representantene, som lovet at oppgaven vil bli tatt på alvor og gjennomføres på seriøs måte til beste for pasienter, deres pårørende og øvrige brukere av spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalgsmøter.

Brukerutvalgsmøtene gjennomføres primært i Sykehusapotekene HF's lokaler i Stenersgate 1, Oslo. I tillegg til det konstituerende møtet er det gjennomført 2 brukerutvalgsmøter, 3.september og 18.november.

Til sammen 24 saksnummer er tatt opp, diskutert og vurdert i brukerutvalget.

I tillegg til brukerutvalgsmøtene har utvalget god kontakt gjennom epostutveksling og telefonsamtaler hvor diverse forslag til saker drøftes.

Brukerutvalgsmøtet 3.september ble gjennomført i lokalene til Sykehusapoteket Oslo, OUS Rikshospitalet. Der ble gitt god orientering om produksjonen før omvisning i produksjonsavdelingen hvor brukerutvalget fikk innsikt i den nitidige kontroll og sikkerhet som følges.

De 13 prinsipper for brukermedvirkning på systemnivå som gjelder for HSØRHF er også vedtatt gjeldende for brukerutvalget i Sykehusapotekene HF.

Styremøter.

Leder har vært invitert til styremøtene høsten 2015 med anledning til å uttale seg og gi forslag i saker som vedrører pasienttilbudet. Alle relevante saksdokumenter, som ikke er unntatt fra offentligheten, er mottatt og gjennomlest før hvert styremøte. De øvrige brukerutvalgsrepresentantene er orientert om saksgang og behandling i styret.

Deltakelser / representasjoner fra BU SAHF.

Leder, nestleder og sekretær deltok 26.og 27. august på dialogkonferanse for brukerutvalg i helseforetak i regi det regionale brukerutvalget i Helse Sør-Øst Regionale Helseforetak i Sarpsborg.

Gerd Elisabeth Nonstad, Veslemøy Ruud og Arild Slettebakken deltok 11.november på den regionale legemiddelkomité konferansen på Gardermoen.

Brukerutvalget holdes godt orientert om hvilke saker det regionale brukerutvalget arbeider med og standpunkter det tar.

Brukerutvalget i HSØ RHF har utnevnt Rune Kløvtveit som kontaktperson mot Sykehusapotekene HF's brukerutvalg.

Oppsummering:

Brukerutvalget registrerer at samarbeid med brukerrepresentanter på systemnivå er nytt for SAHF. BU erfarer en positiv instilling, velvilje og en høy forventning til samarbeidet.

BU opplever i evaluering av sin første periode å ha fått god informasjon om SAHF's styresaker og at deres innspill blir tatt med.

BU er særdeles fornøyd med at nettsider til SAHF er informativ og pasientvennlig.

Forskning på medikamentsamstemming er en viktig sak for BU at SAHF jobber aktivt med.

BU er ennå i etableringsfasen, men har så langt fått god informasjon og opplæring i SAHF's virksomhetsområde.

BU har registrert at pasientsikkerhet vektlegges så høyt og at kontrollrutiner og kontroller er nitidig fulgt opp gjennom produksjon av legemidler.

Virksomhetsområdet for SAHF er noe uvant for brukerrepresentanter da virksomheten ikke innebærer direkte pasient behandling, men medikamenthåndtering overfor pasienter i spesialisthelsetjenesten.

Denne informasjon er viktig med hensyn til planlegging av videre strategi for BU.

Prioriterte oppgaver framover:

Brukerutvalgets hovedfokus framover er å gi innspill i saker som har betydning for pasienter, pårørende og øvrige brukere av spesialisthelsetjenesten i helseregion Sør Øst.

- Forskningsresultater og nye preparaters utbredelse blir fulgt godt med på.
- Pasientsikkerhet i forbindelse med medikamenttilberedning og -utlevering blir høyt prioritert.
- Pasientopplæring i bruk av preparater.
- Medikamentsamstemming.

Riktig medisin i rett dose

til rett pasient

i rett tid

er hovedoppgaven for brukerutvalget.

Mandat for Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF

Fastsatt juni 2015

Brukerutvalgets rolle er å være:

- Et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet.
- Et forum for tilbakemelding fra brukerne, pasienter og pårørende om erfaringer innenfor de ansvarsområdene og oppgavene som helseforetakene har.
- Et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner.
-

Brukerutvalgets formål er å:

- Bidra til at pasientenes behov er førende for struktur og innhold i tjenestene.
- Arbeide for gode, likeverdige og brukerorienterte helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonshemming.
- Arbeide for at helseforetakets tjenester og tilbud har høy kvalitet og gir gode pasientforløp på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.
- Bidra til god medvirkning fra brukere, pasienter, pårørende og deres organisasjoner.
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av helsetjenestene.

Brukerutvalgets oppgaver er å:

- Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende.
- Bidra i helseforetakets mål- og strategiarbeid, budsjettprosesser, årlig melding, forbedrings- og omstillingsprosesser, risikoanalyser og i øvrige faglige råd og utvalg i saker som angår tjenestetilbudet.
- Avgi uttalelse til helseforetakets årlige melding.
- Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger og gi innspill til helseforetakets høringsuttalelser i saker som angår tjenestetilbudet.
- Uttale seg i styresaker som brukerutvalget finner relevante.
- Bidra til utvikling og evaluering av pasient- og brukererfaringsundersøkelser.
- Foreslå brukerrepresentanter fra brukerutvalg og brukerorganisasjoner til aktuelle arbeidsgrupper, prosjekter, prosesser, råd og utvalg.
- Arrangere/delta i årlige konferanser med brukerutvalg og -råd med pasient- og brukerorganisasjoner, brukerrepresentanter i kommunene og pasient- og brukerombudene.
- Arbeide for god kontakt mellom det regionale brukerutvalget og brukerutvalgene i alle helseforetak bl.a. gjennom kontaktpersonordningen.

Brukerutvalgets leder og/eller nestleder, eventuelt andre utvalget bestemmer, kan delta i styrets møter med anledning til å uttale seg og komme med forslag i saker som angår pasienttilbud

13 prinsipper for brukermedvirkning på systemnivå:

Brukermedvirkningens grunnlag

1. Brukermedvirkning er et nødvendig virkemiddel for å sikre gode og likeverdige helsetjenester til alle innbyggere, uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, bosted, og diagnose/funksjonsnedsettelse.
2. Brukerrepresentantenes erfaringskompetanse er likeverdig med helsefaglig og administrativ kompetanse og er relevant på alle nivå i helsetjenesten.
3. Brukerrepresentantene skal bidra til at brukersynspunkt gis en sentral plass i utforming av pasienttilbudet ved helseforetakene og at brukersynspunkt fremgår i rapportering etter plan- og meldesystemet og i beslutningsgrunnlag som fremmes for administrasjon og styrer.
4. Medvirkningen skal sikres gjennom faste organer og for øvrig gjennom systematisk samarbeid med representanter fra brukerorganisasjonene. Brukerrepresentantene foreslås fra relevante pasient- og pårørendeorganisasjoner og eldresorganisasjoner. Brukerrepresentantene som oppnevnes har selv erfaringer som pasienter eller pårørende og skal ivareta et helhetlig brukerperspektiv uten å representere særinteresser.

Brukermedvirkning i drift og omstilling

5. Brukerrepresentantenes permanente medvirkning skal organiseres slik at brukerne gis reell innflytelse.
6. Brukerrepresentanter skal delta i alle faser av vesentlige omstillingsprosjekter som angår etablering, endring og nedlegging av pasienttilbud, på samhandlingsarenaer og i alle saker som angår universell tilgjengelighet og pasientrelatert informasjon.
7. Helseforetakene skal legge til rette for permanent og kvalifisert brukermedvirkning gjennom formaliserte fora, gjennom likemannsarbeid og organisert deltakelse i lærings- og mestringssentra.
8. Brukerne skal kompenseres for utgifter, tapte inntekter og medgått tid etter statens satser for reise- og møtegodtgjørelse.

Kompetanse og metoder

9. Helse Sør-Øst RHF skal gjennom tilskudd til brukernes organisasjoner bidra til å sikre kompetent og nødvendig brukerepresentasjon.
10. Brukernes representanter skal ha et avklart forhold til egne brukererfaringer og kvalifisere seg til å delta og bidra til endring gjennom planmessig kompetanseutvikling og systematisering av egne og andres erfaringer.
11. Helsepersonell, ledere og administrasjon i helsetjenesten skal være forpliktet til å sette seg inn i brukermedvirkningens grunnlag, anerkjenne brukerperspektivets viktighet og skal legge til rette for å benytte brukernes omstillingskraft og kompetanse.
12. Det skal finne sted en løpende evaluering og dialog om utvikling av metoder i brukermedvirkning, innhenting av brukererfaringer (brukerundersøkelser) og hvordan brukermedvirkningen best kan organiseres.
13. Helse Sør-Øst RHF skal bidra til at brukermedvirkning innarbeides i grunn- og videreutdanning innen medisin- og helsefagyrkene.