

# ÅRSRAPPORT

2018

Oslo, 22.februar 2019

Brukerutvalgets visjon:

*Riktig medisin*

*i rett dose*

*i riktig form*

*til rett pasient*

*med riktig bruk*

*i rett tid.*

# BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

---

Brukerutvalget (BU) ved Sykehusapotekene HF (SA HF) har siden det ble besluttet opprettet i februar 2014 bestått av 5 representanter fra ulike organisasjoner.

Brukerutvalget ble oppnevnt av styret 15.mars 2017 for perioden april 2017 til mars 2019 med følgende sammensetning:

Leder Arild Slettebakken, Tønsberg, nestleder Veslemøy Ruud, Oslo, Odvar Jacobsen, Bærum, Berit Gallefoss Denstad, Lillehammer, Gerd Elisabeth Nonstad, Hamar.

Utvalgsmedlem Berit Gallefoss Denstad er medlem i forskningsutvalget for helseforetaket.

Fagdirektør Hans-Petter H. Johannessen er brukerutvalgets kontaktledd inn mot administrasjonen. Fagutvikler Astrid Johnsen fungerer som sekretær.

Helse Sør -Øst RHF (HSØ RHF) har utarbeidet retningslinjer for brukermedvirkning, som skal være førende for brukermedvirkningen i spesialisthelsetjenesten.

Rammen for brukerutvalgets arbeid og oppgaver er definert i brukerutvalgets mandat, gjeldende lover, retningslinjer og øvrige rammebetingelser foretaksrådet i HSØ RHF fastsetter. I retningslinjene er også anbefalt at hvert HF danner ungdomsråd. Brukerutvalget drøftet dette under sak 038/2017.

Brukerutvalget finner at det ikke er naturlig i dette helseforetaket å danne ungdomsråd nå.

Representanter fra ungdomsråd inviteres til BU's møter i relevante saker.

Brukerutvalget bidrar i arbeidet med utarbeidelse av årlig melding og har gitt sine kommentarer som følger nedenfor:

"Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet for Sykehusapotekene HF. Hovedmålet til Brukerutvalget i Sykehusapotekenes HF er å gi innspill og bidra til at:

- Pasientenes og pårørendes behov er førende for struktur og innhold i tjenestene.
- Sykehusapotekene HF sine publikumsutsalg innredes og utstyres etter retningslinjer for universell utforming og tilgjengelighet.
- Tjenestene som tilbys er gode, likeverdige og brukerorienterte og leveres uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status.
- Helseforetakets tjenester og tilbud er av høy kvalitet, til rett kostnad som gir trygge pasientforløp i spesialisthelsetjenesten og på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.
- Pasientsikkerhet og kvalitet vektlegges høyt.
- Forskning og utvikling prioriteres høyt.

Spesifikke saker for Brukerutvalget i 2018:

- Møtevirksomhet i samarbeid med lokale brukerutvalg og sykehusapotek før økt kunnskap og dialog om felles pasientsikkerhetstiltak.
- Innføring av Lukket legemiddelsøyfe som systemtiltak for å redusere uheldige hendelser i legemiddelhåndteringsprosessen.
- Legemiddelinformasjon til pasient og pårørende i sykehusapoteket og internettsiden.
- Tryggere legemiddelbruk gjennom ulike tiltak.

Brukerutvalget opplever å bli stadig mer trukket inn i foretakets beslutningsfaser med betydning for pasientoppfølging og pasientrettede oppgaver.

Brukerutvalget er godt tilfreds med at en brukerrepresentant er inkludert i forskningsprosjekter i regi av Sykehusapotekene HF, og i forskningsrådet for det regionale HF.

## **Brukerutvalgsmøter.**

Møtene avholdes i hovedsak i Sykehusapotekene HF's lokaler i Oslo.

Administrerende direktør deltar innledningsvis på brukerutvalgsmøtene hvor han primært presenterer aktuelle saker, som skal opp i førstkommende styremøte, samt utveksler erfaringer mellom BU's medlemmer og oppgaver administrasjonen har fokus på.

I 2018 er det gjennomført 8 brukerutvalgsmøter hvor tilsammen 46 saksnummer er behandlet.

Møtedag er primært dagen etter at styredokumenter foreligger. Møtevarighet 4 – 5 timer.

BU møtet 19. april ble gjennomført i OUS -Radium hospitalet, i lokaler disponert av sykehusapoteket.

Møtet 18.oktober ble gjennomført på A-HUS, Akershus Universitets Sykehus, etter samme lest som ved Radiumhospitalet.

Ved begge disse møter ble gode erfaringer utvekslet, til nytte for alle partene. Innsyn i produksjon av medikamenter, samt den gode dialog med ansatte representanter lokalt er av stor nytte for BU SAHF. Utsalgslokalene ble vist, og våre kommentarer til ulike løsninger ble notert av ansvarlig avdelingsleder. Representanter fra de lokale BU og representanter fra ungdomsutvalget deltok og ga oss god informasjon i brukerutvalgenes arbeider lokalt, samt ungdomsrepresentantenes utfordringer, som pasienter ble presentert på en god måte.

Mellom brukerutvalgsmøtene har medlemmene aktiv kontakt gjennom e-postutveksling og samtaler der diverse aktuelle saker drøftes.

Det er utarbeidet en presentasjon om SA HF som benyttes i forbindelse med BU medlemmers besøk i andre brukerutvalg og møter.

Brukerutvalgets medlemmer har aktivt besøkt apotekutsalgene på sykehus i eget område, og ser at innspill fra brukerutvalget har hatt påvirkningen vedrørende varepresentasjon, tilgjengelighet og fremkommelighet. Det erfares høy farmasøytisk kompetanse hos ansatte i kjøpsituasjoner.

Brukerutvalget i HSØ RHF har utnevnt Øystein Kydland ( [okydland@gmail.com](mailto:okydland@gmail.com) ) som vår kontaktperson i SA HF's brukerutvalg. Han har deltatt på 2 møter og gitt oss noe innsikt i oppgaver og utfordringer det regionale BU arbeider med. På grunn av den store arbeidsmengden gjennomføres møtene over to dager, primært på Hamar.

## **Brukermedvirkning.**

Brukerutvalget er godt orientert om oppgaver helseforetaket prioriterer og arbeider tett med.

Brukerutvalget blir informert om, og involveres i flere viktige pasientrettede oppgaver.

### **Det er gitt innspill i følgende saker:**

- Revidert strategiplan mot 2022 i SA HF
- Publikumsområdet i sykehusapotekene om universell utforming og bedring av åpningstider
- Internettsidene til SA HF og HelseNorge
- Nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning

### **Saker som er presentert og behandlet:**

- Legemiddelmangel, nasjonalt og internasjonalt
- Legemiddelsamstemming, legemiddelsamtale, og farmasøytisk rådgiving til sykehusavdelinger
- Forskning for bedre medisinbruk
- Pasientsikkerhetskampanjen
- Pasientskadevurderingsverktøyet Global Trigger Tool
- WHO' initiativ og kampanje i å redusere legemiddelskader
- Pasient- og pårørende opplæring

# BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

---

- Internettsiden til Sykehusapotekene HF
- Utvikling av publikumsområdene, utsalgsområdene, i sykehusapotekene
- Prioriterte pasientrettede oppgaver for helseforetaket
- Lukket legemiddelsøyfe
- Klinisk farmasi i sykehus

Gjennom brukerutvalgsmøter har pasientrettede oppgaver blitt presentert og brukerutvalget har gitt tilbakemeldinger, som har styrket pasienter og pårørendes trygghet i at medikamentbehandling forbedres i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget påpeker at det bør involveres tidligere i prosesser slik at påvirkning i beslutningsfasen for administrerende direktør og gjennomføring av enkelte tiltak effektueres.

## Oppsummering:

Brukerutvalget er tilfreds med utformingen av nettsidene, som nå har fått lik profil i hele landet. Nettsiden til SA HF er enkel å benytte for fagpersoner, brukerrepresentanter, pasienter og pårørende. Lett tilgjengelig informasjon, god veiledning om medikamenthåndtering og riktig bruk er en viktig faktor i en trygg hverdag for enhver, som trenger medikamentbehandling og deres pårørende.

Alle referater fra brukerutvalgsmøtene ligger åpen på internettsiden til helseforetaket.

Høy kvalitet i kontroll av medikamenter og egenproduksjon av preparater er godt dokumentert.

Forskning, klinisk farmasi og medikamentsamstemming for alle pasientgrupper er viktige saker for BU.

Farmasøytisk kompetanse i det tverrfaglige behandlingstilbudet ved sykehusenes avdelinger er av høy viktighet i riktig pasientbehandling. BU vil fortsette å holde fokus fremover.

Brukerutvalget erfarer en positiv innstilling, velvilje og en høy forventning til samarbeidet med administrasjon i oppgaveløsninger styret og oppdragsgiver definerer.