

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
1	Innledning			
	Overordnede målsetninger			
	1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen	Ikke relevant for SA HF.		
	2. Prioritering av psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling	Ikke relevant for SA HF.		
	3. Bedre kvalitet og pasientsikkerhet	<ul style="list-style-type: none"> Ivaretatt gjennom «Sykehusapotekenes strategiske satsningsområder mot 2020» som ligger til grunn for Handlingsplan 2016, se nedenfor. 		

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
2	Overordnede mål			
2.1	Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen			
	<ul style="list-style-type: none"> Redusere variasjonen i effektivitet og kapasitetsutnyttelse mellom helseforetakene sammenliknet med 2015 målt ved utvalgte indikatorer, jf. oppgaver som er gitt til Helse Sør-Øst RHF i oppdragsdokument fra Helse- og omsorgsdepartementet. 	Ikke relevant for SA HF.		
2.2	Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)	Ikke relevant for SA HF.		
2.3	Bedre kvalitet og pasientsikkerhet			
	<ul style="list-style-type: none"> Bidra med nødvendige spesialisthelsetjenester og veilede kommunene, slik at de kan ivareta sitt ansvar for helsetilbud til asylsøkere og flyktninger. 	Ikke relevant for SA HF.		
	<ul style="list-style-type: none"> Spre alle innsatsområder som er igangsatt i pasientsikkerhetskampanjen "<i>I trygge hender 24-7</i>" til relevante enheter/avdelinger. (Se Tabell 2 <i>Rapportering 2016</i> i 	Ikke relevant for SA HF.		

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
	kapittel 4 <i>Oppfølging og rapportering.</i>)			
	<ul style="list-style-type: none"> • Sette i gang etablering av et antibiotikastyringsprogram i sykehus, i tråd med Helse- og omsorgsdepartementets handlingsplan mot antibiotikaresistens. Som et ledd i etableringen skal de regionale kompetansesentrene for smittevern styrkes. (Se Tabell 2 <i>Rapportering 2016</i> i kapittel 4 <i>Oppfølging og rapportering.</i>) 	<p>Ikke direkte relevant for SA HF.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I henhold til anbefaling fra HSØ er farmasøyter fra SA HF med i etablerte «Antibiotikateam» ved sykehusene. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Alle helseforetak skal ha en legemiddelkomité (LMK). Legemiddelkomitéen skal organiseres som et operativt organ som skal ivareta oppgaver i henhold til anbefaling i <i>Rapport om nasjonal legemiddelberedskap.</i> 	<p>Ikke direkte relevant for SA HF.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle legemiddel-komiteene i regionen har representanter fra det de respektive sykehusapotekene. • Sykehusapotekene HF er representert i Regionalt legemiddel-forum (RLF) og er også sekretariat for dette. • Regionalt legemiddelhåndteringsutvalg (RLH) ledes av Sykehusapotekene HF. • 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal i samråd med den nasjonale beredskapsfunksjonen bistå 	<p>Tiltaket er tatt inn i Handlingsplan 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legemiddelberedskap tas opp i 		De respektive sykehusapotekene tilbyr bistand. Oppfølging fra helseforetakene er

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
	helseforetakene i arbeidet med å opprette og vedlikeholde lokale risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS-analyser) for legemiddelberedskap, og sikre lagerhold i henhold til avtale.	<p>dialogmøter med HFene.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beredskapsrådgiver ansatt fra 1.9.2016. • Foretakets beredskapsrutiner gjennomgås og oppdateres. 		varierende. HSØ RHF har tatt initiativ til gjennomgang av beredskapsområdet.
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal i samarbeid med helseforetakene monitorere og følge sykehusenes forbruk av legemidler, etterlevelse av vedtak om legemidler fra Beslutningsforum og LIS-anbefalingene innenfor anbudsområdene TNF/biologiske legemidler, MS- og kreftlegemidler samt den store gruppen legemidler som overføres fra HELFO til helseforetaksfinansiering fra 1. januar 2016. 	<p>Tiltaket er tatt inn i Handlingsplan 2016, «Pasient».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemstillingen tas opp i møter med RHF og HF. 		Foretaket har avholdt møte med HSØ om hvordan dette kan løses. Det er utarbeidet rapporter fra SLS for å følge etterlevelse fra Beslutningsforum og LIS- overføringene fra 01.01.2016. Videre arbeid er knyttet til tilgjengeliggjøring av data til HSØ og hvilken merverdi SA kan bidra med ifm kommentarer på overordnede rapporter og lokalt bidrag fra det enkelte sykehusapotek til helseforetakene.
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal framskaffe et økt antall legemidler som er emballert og elektronisk identifiserbare på dosenivå som forberedelse til innføring av lukket legemiddelsløyfe i sykehusene. 	<p>Tiltak i Handlingsplan 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sikre leveranser med 80% dekningsgrad av identifiserbare endoser til lukket legemiddelsløyfe. 		Arbeidet er godt i gang, men målet om 80% nås trolig ikke i 2016. Nær oppfyllelse for Kalnes, lavere for øvrige HF.
		<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide en anbefaling for legemiddeldistribusjon i sykehus 		Etter tre apotekersamlinger med scenarioarbeid kommer det en

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
		2022-25.		ledergruppesak om dette i oktober. Anbefalinger sammenfattes av arbeidsgruppe før årsskiftet 2016/2017.
		<ul style="list-style-type: none"> Støtte sykehusene i deres arbeid med å implementere beslutninger fra regional arbeidsgruppe for Lukket Legemiddelsløyfe. 		Kalnes er i gang fra 8. mars. SAHF har opprettet sortimentsråd for endoser. Pilot er ikke videreført pga tekniske utfordringer.
		<ul style="list-style-type: none"> Sammenfatte og videreføre løpende oppgaver/aktiviteter med ansvar og beslutningspunkter som berører det pågående arbeidet med Lukket Legemiddelsløyfe. 		Strekkodemerking gjennomføres i henhold til plan. Endose produksjon i henhold til plan. Ikke foreløpig avgjort integrasjon mellom Metavision og Delta. Mangler beslutning om felt 2 i FEST og Metavision.
		<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal framskaffe et økt antall legemidler som er emballert og elektronisk identifiserbare på dosenivå som forberedelse til innføring av lukket legemiddelsløyfe i sykehusene. 		Gul grunnet stopp i utbredelse av LLS. Etterspørsel etter identifiserbare legemidler kan reduseres grunnet dette.
	Personell, utdanning og kompetanse			
	<ul style="list-style-type: none"> Ha fortsatt oppmerksomhet på bruken av faste stillinger, heltid og vikarer, og at bemanningen må tilpasses til aktiviteten. 	<ul style="list-style-type: none"> SA HF benytter i liten grad midlertidige stillinger og vikarer. Graden av deltidsstillinger er lav. Foretaket har fokus på at 		Foretaket har ingen ufrivillige deltidsansatte – samtlige er grunnet små barn eller eldre som ønsker å jobbe mindre.

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
		bemanning står i forhold til aktivitet.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Ta i bruk ny nasjonal bemanningsmodell for strategisk planlegging av personell- og kompetansebehov. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasjonal bemanningsmodell er utarbeidet for personellgruppene i sykehus (leger, sykepleiere m.v.) og er lite relevant for SA HF. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Synliggjøre utdanningsaktivitet i sykehusene. Helse Sør-Øst RHF skal årlig gi innspill til Helse- og omsorgsdepartementet vedrørende dimensjonering av utdanningskapasitet, aktivitet og behov innen området. Sykehusapotekene skal ta del i dette arbeidet etter nærmere avtale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foretaket er ikke blitt involvert i dette arbeidet og ivaretar selv innspill om behov for utdanningskapasitet gjennom kontakt med myndigheter, utdanningsinstitusjoner og bransje-organisasjonen Apotekforeningen. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Tilrettelegge for kompetanseutvikling, videre- og etterutdanning, videreutvikle tilbud gjennom e-læring, simulatortrening mv. 	<ul style="list-style-type: none"> • E-læring i regi av Apokus • ASL-opplæring • Produksjonsakademiet • Lederopplæring 		Kompetanseutvikling er en sentral del av personalpolitikken i foretaket, og det settes hvert år av øremerkede midler i budsjettene til dette formålet. Foretaket bidrar aktivt til videreutvikling av e-læring for alle ansatte gjennom Apotekforeningens opplæringssselskap APOKUS, og har opplæringsaktiviteter for flere grupper av ansatte (ASL, produksjon, ledere).
	<ul style="list-style-type: none"> • Helseforetaket har etablert klare rutiner for aktivitetsbasert 	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk av BRASSE-metodikk 		Det jobbes aktivt med BRASSE metodikken i store deler av foretaket. I

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
	bemanningsplanlegging og kompetanseplaner.			arbeidet fokuseres det også på at aktivitetsstyrte bemanningsplaner og kompetanseplaner skal foreligge i alle avdelinger i tråd med eget planverk.
	Forskning og innovasjon			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal legge til rette for og iverksette tiltak for å styrke brukermedvirkningen i forskning. 	<p>Tiltak i Handlingsplan 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samarbeide med foretakets Brukerutvalg for å bedre tjenestetilbud, -engasjere Brukerutvalget i enkeltsaker. 		Brukerutvalg (BU) er etablert og samarbeidet fungerer godt. BU har i 2016 behandlet flere viktige saker; samstemming, legemiddelmangel, internettløsning, profilering av publikumsavdelingene.
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal bidra til realisering av regional forskningsstrategi, sørge for en forsvarlig lokal infrastruktur for egen forskning og aktivt gjøre bruk av regionale forskningsstøttefunksjoner. 	Ivaretas gjennom flere tiltak i Handlingsplan 2016, «Kunnskap og kompetanse»:		
		<ul style="list-style-type: none"> Innføre Induct-løsningen for å stimulere til økt innovasjonsaktivitet og følge opp innovasjonsideer i foretaket. 		Anskaffelse gjennomført, tilpasning av løsning pågår, implementering under planlegging.
		<ul style="list-style-type: none"> Revitalisere forskningsprosjektet med kvalitetssikring av legemiddelbehandlingen av barn. 		Sykehusapoteket Lørenskog, der denne forskningen skal foregå, har ikke kunnet prioritere dette i 2016. (Det er søkt HSØ om midler til at annet

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
				<i>forskningsprosjekt som omhandler legemidler til barn.)</i>
		<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide forslag til løsning for å samle, vedlikeholde og forvalte spesifikk legemiddelinformasjon i ett samlet klinisk støtteverktøy. 		Prosjektet har startet og arbeider ihht plan.
		<ul style="list-style-type: none"> • Etablere forskningsgruppe i klinisk farmasi i SAO med finansiering fra HSØ eller ekstern part. 		Søknad om midler sendt HSØ, svar vil foreligge medio desember.
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal styrke samarbeidet med andre helseforetak/sykehus om gjennomføring av kliniske studier. 	Samarbeidet styrkes gjennom: <ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av Opera-studien ved OUS. • Foretakets tilbud knyttet til kliniske forsøk i sykehusene. • Søknad om tilvirkertillatelse for ompakking av legemidler til kliniske forsøk. 		

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
3	Krav og rammer for 2016			
3.1	Styring og oppfølging			
	Sykehusapotekene skal forholde seg til krav og føringer som følger av regjeringens eierskapspolitikk (jf. Meld. St. 27 (2013–2014) <i>Et mangfoldig og verdiskapende eierskap</i>). Det skal føres en ansvarlig arbeidsgiverpolitikk som også bidrar til å sikre tilgang på helsepersonell i framtiden og forsikre seg om at ansatte hos leverandører, også i andre land, har forsvarlige vilkår. Videre skal foretakene være i fremste rekke når det gjelder arbeidet med klima- og miljøtiltak.	<ul style="list-style-type: none"> Eier- og arbeidsgiverpolitikk føres i henhold til disse krav og føringer. Foretaket er miljøsertifisert og det er gjennomført miljørevisjon høsten 2016. 		
	<ul style="list-style-type: none"> Videreføre arbeidet for å bedre pasientsikkerheten og se dette i sammenheng med helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid. 	<ul style="list-style-type: none"> Ivaretatt gjennom «Sykehusapotekenes strategiske satsningsområder mot 2020» som ligger til grunn for Handlingsplan 2016. 		Gul-merket på grunn av svakere framdrift enn planlagt i blant annet MKB-prosjektet og i arbeidet med innføring av lukket legemiddelsøyfe. Se blant LGG-rapport.
	<ul style="list-style-type: none"> Fortsatt prioritere ledelse og lederutvikling som ivaretar helhetlige pasientforløp på tvers av profesjoner, avdelinger, institusjoner og nivåer i helsetjenesten, og ha stor oppmerksomhet på kvalitet, pasientsikkerhet, kontinuerlig 	<ul style="list-style-type: none"> Foretaket har etablert egne lederopplæringsprogram. 		

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
	forbedring og innovasjon			
	<ul style="list-style-type: none"> Bidra til å rekruttere og utvikle kvinnelige ledere, spesielt på toppledernivå. 	<ul style="list-style-type: none"> Foretaket rekrutterer, utvikler og har kvinnelige ledere også på toppledernivå. 		
3.2	Organisatoriske krav og rammer			
	<i>Deltakelse i utviklingsarbeid</i>			
	Det forutsettes at de regionale helseforetakene bidrar i utviklingsarbeid i spesialisthelsetjenesten som er gitt i oppdrag til Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse og Folkehelseinstituttet. Når det er nødvendig forutsettes det at helseforetakene bidrar med fagressurser etter nærmere forespørsel fra Helse- Sør-Øst RHF.	<ul style="list-style-type: none"> Foretaket bidrar med fagressurser når det etterspørres. 		Fagutvikler Astrid Johnsen er i 2016 delvis avgitt til konsernrevisjon ifm legemiddelrevisjoner.
	<i>Informasjonsteknologi og digitale tjenester (e-helse)</i>			
	<ul style="list-style-type: none"> Etablere systemer og rutiner som sikrer oppfølging og lukking av avvikene påpekt i Riksrevisjonens rapport om helseforetakenes ivaretagelse av informasjonssikkerhet. 	Ivaretatt gjennom tiltak i Handlingsplan 2016: <ul style="list-style-type: none"> Gjennomgå og revidere styringssystem for informasjonssikkerhet. 		Arbeidet er igangsatt.

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> Etablere rutiner som sikrer at alvorlige hendelser i EPJ, PAS og medisinsk-teknisk utstyr blir meddelt til alle helseforetak og leverandører. 	<ul style="list-style-type: none"> Rutiner for melding av alvorlige hendelser knyttet til medisinsk-teknisk utstyr er implementert i foretaket. Rutinene omfatter også varsling. 		
	Beredskap			
	<ul style="list-style-type: none"> Videreføre arbeidet med å gjennomføre risikoanalyser og sikre god beredskap for kritisk infrastruktur som vann, strøm og IKT, sikre at planene og systemene er koordinert med berørte parter, og gjennomføre øvelser regelmessig. 	<ul style="list-style-type: none"> Foretaket deltar i regionalt arbeid. Apotekene involveres i relevante øvelser i sykehusene. 		Tiltak ses i sammenheng med arbeidet med legemiddelberedskap (se ovenfor). Oppgavene koordineres av nytilsatt beredskapsrådgiver.
	<ul style="list-style-type: none"> Rapportere årlig på det systematiske arbeidet med beredskap og forebyggende sikkerhet. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapportering i Årlig melding. 		
3.3	Økonomiske krav og rammer			
	Resultat			
	<ul style="list-style-type: none"> Årsresultat 2016 for Sykehusapotekene skal være på minimum 26 millioner kroner. 	<u>Pr september:</u> <ul style="list-style-type: none"> I september ble øvrige helseforetak kreditert for 9 millioner knyttet til lavere pensjonskostnader i SA (12 		

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
		<p>millioner for 2016).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foretaket har pr september et positivt avvik mot budsjett på kr 14,1 millioner kroner, hvorav 15,5 millioner som følge av økt dekningsbidrag fra økt salg. • Driftskostnadene er 2,2 millioner høyere enn budsjett, hvorav 1,4 millioner knyttes til personalkostnad. Det er avsatt for MS-lisenser mot Sykehuspartner. <p><u>Estimat for helår:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultat etter skatt for helår er anslått til 43 millioner kroner, som er 17 millioner bedre enn budsjett. • Av dette skyldes 24 millioner økt dekningsbidrag fra økt omsetning, • Andre driftskostnader forventes å øke som følge av økt aktivitet og gjennomføring av prosjekter. 		
	Likviditet og investeringer			
	<ul style="list-style-type: none"> • Helseforetakets styring av samlet likviditet skal skje innenfor tilgjengelige rammer til drift og investeringer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene har opparbeidet seg likviditet til investeringene • Foretaket holder seg innenfor godkjent investeringsbudsjett. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Etablerte prinsipper for likviditetsstyring skal følges opp. Budsjettet resultat for 2016 skal ikke benyttes til investeringer i 	<ul style="list-style-type: none"> • Det sterke resultatet kombinert med noe lavere investeringer enn budsjettet, bidrar til å styrke likviditeten i 2016. 		

	Oppdrag og bestilling 2016	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2016	Forventet status 31/12-2016	Kommentarer
	2016 uten etter særskilt avtale med Helse Sør-Øst RHF.			
	<ul style="list-style-type: none"> • Det skal tas høyde for resultatrisiko og risiko ved pågående investeringsprosjekter før etablering av nye investeringsforpliktelser. 	Ivaretatt.		
3.4	Budsjettert aktivitet			
	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteten skal sikre ivaretagelse av krav og føringer i oppdrag og bestilling 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foretaket driver ikke med pasientbehandling som øvrige helseforetak. • Foretakets aktivitet støtter opp om pasientbehandlingen og er i det vesentlige et resultat av aktiviteten ved det enkelte sykehus. • Aktiviteten målt i antall leverte enheter er omtrent på budsjettert nivå, bortsett fra for tilvirkning hvor aktiviteten er høyere enn budsjettert. • Øvrige aktiviteter knyttet til gjennomføringen av regionale og egne prosjekter følges opp særskilt. 		