

	Oppdrag og bestilling 2018	Tiltak/aktiviteter i Sykehusapotekene HF 2018 (SA HF = Sykehusapotekene HF)	Forventet status 31/12-2018	Kommentarer
0	Innledning			
0.1	Overordnede styringsbudskap og rammebetingelser			
	1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen	Ikke relevant for SA HF.		
	2. Prioritering av psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling	Ikke relevant for SA HF.		
	3. Bedre kvalitet og pasientsikkerhet	Ivaretatt gjennom «Sykehusapotekenes strategiske satsningsområder mot 2022» som ligger til grunn for Handlingsplan 2018.		
	<ul style="list-style-type: none"> Ventetiden er redusert og pasienten opplever ikke fristbrudd. 	Ikke relevant for SA HF.		
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusinfeksjoner er redusert til under tre prosent. 	Ansatte i foretakets sykehusapotek deltar i antibiotikateam i helseforetakene. Forbruksstatistikk leveres gjennom foretakets legemiddelstatistikk-løsninger SLS og SLMK.		
	<ul style="list-style-type: none"> Pasienten får timeavtale sammen med bekreftelse på mottatt henvisning. 	Ikke relevant for SA HF.		
	<ul style="list-style-type: none"> Alle medarbeidere skal involveres i oppfølging av medarbeider- 	Løpende oppgave i alle enheter.		

	undersøkelsen med etablering av forbedringstiltak for egen enhet.			
	<ul style="list-style-type: none"> • Det er skapt økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer. 	Godkjent budsjett		
0.2	Nye strategier, handlingsplaner og retningslinjer			
	<p>Følgende nye dokumenter på nasjonalt nivå skal legges til grunn for utvikling av tjenesten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mestre hele livet. Regjeringens strategi for god psykisk helse (2017-2022) • Sammen redder vi liv – en nasjonal dugnad for å redde liv ved hjertestans og andre akuttmedisinske tilstander. Helsedirektoratet 2017 • Meld. St. 6 (2017-2018) Kvalitet og pasientsikkerhet 2016 • Nasjonal strategi for tilgjengeliggjøring og deling av forskningsdata / -hjernehelsestrategi (2018-2024) • Nasjonal diabetesplan (2017-2021) <p>I tillegg skal følgende nye dokumenter på regionalt nivå legges til grunn for utvikling av tjenesten i Helse Sør-Øst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revidert veileder for tidligfasen i byggeprosjekter, vedtatt implementert i styresak 088-2017 	Følges opp så langt det er relevant for SA HF.		

	<ul style="list-style-type: none"> Regional strategi for kvalitet, pasientsikkerhet og HMS 2018-2020, vedtatt i styresak 106-2017 Nasjonal forsikringsstrategi for spesialisthelsetjenesten, vedtatt i styresak 012-2018 			
1	Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen			
1.1	Samarbeid mellom private og offentlige helsetjenester			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal arbeide for bedre samordning mellom helseforetak, private leverandører og avtalespesialister for å sikre riktig kapasitet og god kapasitetsutnyttelse. 	Følges opp så langt det er relevant. SA HF framskaffer forskrivningsstatistikk for avtalespesialistene.		
2	Bedre kvalitet og pasientsikkerhet			
2.1	Pasientsikkerhet og HMS			
2.2	Pasientsikkerhetsprogrammet			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal styrke innsatsen i pasientsikkerhetsprogrammet og sikre at tiltakspakkene fra pasientsikkerhetsprogrammet, inkludert kartlegging av pasientskader og pasientsikkerhetskultur videreføres etter 2018. 	Etableres som tillegg til foretakets Handlingsplan 2018.		
2.3	Infeksjoner og resistens			
	<ul style="list-style-type: none"> 30 pst. reduksjon i samlet forbruk av bredspektrede antibiotika i norske sykehus i 2020 sammenliknet med 2012. (Målt som disse fem bredspektrede 	Ansatte i foretakets sykehusapotek deltar i antibiotikateam i helseforetakene. Forbruksstatistikk leveres gjennom foretakets		

	midlene: Karbapenemer, 2. og 3. generasjons cefalosporiner, penicillin med enzymhemmer og kinoloner).	legemiddelstatistikk-løsninger SLS og SLMK.		
2.4	Uønskede hendelser			
	<ul style="list-style-type: none"> Helseforetakene skal følge regionale føringer for håndtering av uønskede hendelser. Helseforetakene skal følge regional retningslinje for publisering av uønskede hendelser. Sykehusapotekene skal gi helseforetakene tilbud om å etablere tiltak som reduserer feilmedisinering, i tråd med pasientsikkerhetsprogrammets tiltakspakker for «Samstemming av legemiddellister» og «Trygg utskrivning». Tilsvarende tilbud skal gis til de private ideelle sykehusene. 	<p>Foretaket har etablert rutiner for håndtering av uønskede hendelser.</p> <p>Delvis ivare tatt gjennom tiltak i Handlingsplan 2018 (linje 10 og 11) Tilbud om å etablere tiltak knyttet til tiltakspakkene for «Samstemming av legemiddellister» og «Trygg utskrivning» etableres som tillegg.</p>		
2.5	Kvalitetsindikatorer			
	Styret og ledelsen i Sykehusapotekene har ansvar for å følge med på Helsedirektoratets kvalitetsindikatorer og eventuelt iverksette tiltak for å bedre måloppnåelsen på kvalitetsindikatorer.	Kvalitetsindikatorene vil bli fulgt opp av Fagavdelingen.		
2.6	Helse- og kvalitetsregistre			
	Sykehusapotekene skal delta i arbeidet med å legge til rette for at nasjonale medisinske kvalitetsregistre utvikles på områder med behov for kunnskap, som f.eks. innenfor psykisk helsevern og rus.	Foretaket forvalter ingen slik registre, men vil delta i arbeidet i øvrige helseforetak når det etterspørres.		
2.7	Legemiddelbruk, - forsyning og - håndtering			

	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal, med utgangspunkt i helseforetakenes og de private ideelle sykehusenes ansvar, analyser og behov, samarbeide om etablering og vedlikehold av legemiddelberedskap for kriser og katastrofer samt rutiner som forebygger legemiddelmangel. Dette arbeidet skal også omfatte samarbeid med sykehusapotekforetakene i de tre øvrige regionale helseforetakene og Sykehusinnkjøp HF for å sikre robust legemiddelberedskap i spesialisthelsetjenesten nasjonalt. • Sykehusapotekene skal levere og tilrettelegge informasjon og rådgivning om legemiddelbruk som grunnlag for oppfølging av behandlingsretningslinjer og innkjøpsavtaler. • Sykehusapotekene skal, sammen med helseforetakene og de private ideelle sykehusene, legge til rette for utvikling av lukket legemiddelsøyfe. • Sykehusapotekene skal videreføre og videreutvikle samarbeidet med Sykehusinnkjøp HF og skal benytte sin sentrale LIS-kontakt som et bindeledd mellom Sykehusinnkjøp HF og de regionale helseforetakene. Samarbeidet skal reguleres i de regionale samarbeidsavtalene. 	<p>Beredskapsarbeidet er ivaretatt gjennom tiltak i Handlingsplan 2018.</p> <p>Nasjonalt samarbeid mellom de fire sykehusapotekforetakene er under etablering.</p> <p>Ivaretatt gjennom tiltak i Handlingsplan 2018.</p> <p>Ivaretatt gjennom tiltak i Handlingsplan 2018.</p> <p>Etableres som tillegg til Handlingsplan 2018.</p>		
2.8	Forskning og innovasjon			

	<ul style="list-style-type: none"> • Antall kliniske behandlingsstudier er økt sammenliknet med 2017. Minst 5 % av pasientene skal delta i kliniske studier. Telling av pasientdeltakelse skal følge ny nasjonal standard. 	SA HF tilbyr tjenester knyttet til kliniske legemiddelstudier og vil fortsette utviklingen på dette området.		
2.9	Samhandling med kommunehelsetjenesten			
	<p>I tråd med Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet skal Sykehusapotekene bidra til å øke kompetansen i kommunal helse- og omsorgstjeneste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapportering: Antall helseforetak som deltar i læringsnettverket Gode pasientforløp i 2018. Datakilde: Helseforetakene rapporterer for perioden 1.1.2017-31.12.2018. 	Det er ikke relevant for SA HF å etablere eget læringsnettverk, men foretaket deltar med representanter i enkelte læringsnettverk i sykehusene.		
3	Bemanning, kompetanse, ledelse og organisering			
	Sykehusapotekene skal legge til rette for at eksisterende tilbud om kompetanseheving i samisk språk og kultur gjøres kjent slik at helsepersonell i hele landet har mulighet til å søke om deltakelse.	SA HF vil informere alle ansatte om tilbud om opplæring i samisk språk og kultur når det foreligger.		
3.1	Forbedring			
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal gjennomføre den felles kartleggingen av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur (ForBedring) i 2018. <p>Det skal gjennomføres forbedringstiltak på identifiserte forbedringsområder når undersøkelsen er gjennomført. Videre skal</p>	Kartleggingen gjennomføres i februar –mars og vil bli fulgt opp med tiltak og rapportering.		

	resultater på nasjonale indikatorer for pasientsikkerhetskultur rapporteres til Helsedirektoratet.			
3.2	Lederutvikling			
3.3	Sykefravær			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal arbeide for at sykefraværet i alle enheter reduseres med minimum 0,15 prosentpoeng i løpet av 2018. 	SA HF har etablert rutiner for sykefraværsoppfølging og fortsetter tidligere års fokus på reduksjon av sykefraværet.		
3.4	Kompetanseutvikling			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal samarbeide med Helse Sør-Øst RHF om å utvikle en felles regional strategi for å utdanne, rekruttere, beholde og utvikle kompetanse hos medarbeidere. Sykehusapotekene skal, i dialog med de relevante utdanningsinstitusjonene, arbeide for å få utdanninger bedre i samsvar med tjenestenes behov og skal i denne dialogen også arbeide for at opptak av studenter og gjennomføring av praksis er tilpasset både kapasitet og læringsutbytter. 	<p>Foretaket deltar i arbeidet i HSØ og har egne tiltak på området.</p> <p>SA HF har jevnlig kontaktmøter med Universitetet i Oslo. Foretaket er også i dialog med utdanningsinstitusjonene gjennom Apotekforeningen.</p>		
3.5	Legers spesialistutdanning			
3.6	Turnus- og praksisplasser			
3.7	Vaksine			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal legge til rette for at alt personell hvert år får tilbud om sesonginfluensavaksine slik at WHO og 	SA HF tilbyr hvert år sesongvaksine til alle ansatte.		

	EUs målsetning om 75 prosent vaksinasjonsdekning for helsepersonell kan nås.			
4	E-helse – Modernisering og digitalisering			
4.1	Informasjonssikkerhet og personvern			
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal påse at krav som følge av EUs personvernforordning (GDPR) ivaretas, og sikre at de til enhver tid gjeldende krav til informasjonssikkerhet og personvern kontinuerlig ivaretas ved drift og forvaltning og hensyntas i alle endringsprosesser. • Sykehusapotekene skal bidra til å revidere felles regionalt styringssystem for informasjonssikkerhet i henhold til de krav og endringer som ligger i innføringen av EUs personvernforordning (GDPR) og effektivt endringene i eget styringssystem for informasjonssikkerhet. • Sykehusapotekene skal i takt med regional plan for utrulling av løsning for statistisk logganalyse bidra til at denne blir tatt i bruk. Statistisk logganalyse gir helseforetakene verktøy som gir mulighet for systematisk gjennomgang av logger. Sykehusapotekene skal implementere rutiner for å gjennomgå identifiserte unormale oppslag og 	Tiltak knyttet til informasjonssikkerhet er tatt inn i Handlingsplan 2018. Øvrige oppdrag etableres som tillegg til Handlingsplan 2018.		

	håndtering av uberettigede oppslag.			
4.2	Gjennomføring av IKT-prosjekter			
	<ul style="list-style-type: none"> • Prosjektveiviseren skal benyttes i alle IKT-prosjekter. Styringsdokumentasjon fra prosjektene skal være dokumentert, transparent og tilgjengelig. Sykehusapotekene skal benytte CA PPM for registrering og oppfølging av alle IKT-prosjekter. 	Prosjektveilederen benyttes, CA PPM er i bruk.		
4.3	Innføring av regionale prosjekter			
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehuspartner er felles tjenesteleverandør til helseforetakene i regionen innen IKT-, HR- og logistiktjenester. Sykehuspartner har ansvar for å levere fellestjenester, inklusive drift og forvaltning av infrastruktur og IKT-løsninger. • Sykehusapotekene skal innføre regionale løsninger i henhold til regional gjennomføringsplan. • Sykehusapotekene skal bidra til gjennomføring av regionale prosjekter for innføring av modernisert Folkeregister og innføring av helse-ID. • Sykehusapotekene skal arbeide med IKT-standardisering, informasjonsdeling og mobile løsninger som understøtter gode og trygge pasientforløp • Det skal etableres en standardisert og sikker IKT-infrastruktur som understøtter videre digitalisering 	<p>SA HF deltar i innføringen av den regionale løsningen for MKB.</p> <p>Folkeregister og helse-ID er ikke relevant for SA HF.</p> <p>SA HF arbeider kontinuerlig med å forbedre og utvikle sine IKT-løsninger, og sikre at disse etterlever nasjonale og regionale standarder. Det stimuleres til bruk av foretakets nye plattform for intern dialog, Workplace, og nye initiativ for mobile løsninger inngår som en del av storsatsingen med å etablere nytt sykehusapoteksystem. SA HF er i løpende dialog med Sykehuspartner og HSØ om foretakets IKT-infrastruktur, og skal i løpet av 2018 definere hvordan dette skal ivaretas fremover.</p>		

5	Økonomiske krav og rammer og krav til aktivitet			
5.1	Drift og investering			
	Sykehusapotekene tildeles ikke inntekter fra det regionale helseforetaket, da helseforetaket får sine inntekter ved salg internt i foretaksgruppen og til eksterne kunder.			
5.2	Resultat			
	Årsresultat 2018 for Sykehusapotekene skal være på minst 1 millioner kroner.	Se Budsjett 2018.		
5.3	Likviditet og investering			
	<ul style="list-style-type: none"> Helseforetakets styring av samlet likviditet skal skje innenfor tilgjengelige rammer til drift og investeringer. Etablerte prinsipper for likviditetsstyring skal følges opp. Budsjettert resultat for 2018 skal ikke benyttes til investeringer i 2018 uten etter særskilt avtale med Helse Sør-Øst RHF. Det skal tas høyde for resultatrisiko og risiko ved pågående investeringsprosjekter før etablering av nye investeringsforpliktelser. 	Løpende orientering til styret og HSØ.		
5.4	Overføring av likviditet - driftskreditt			
	<ul style="list-style-type: none"> Sykehusapotekene skal styre innenfor tilgjengelig driftskredittramme fastsatt av Helse Sør-Øst RHF. Helse Sør-Øst RHF skal forespørres i god tid dersom det er behov for driftskreditt ut over gjeldende ramme, og det skal fremlegges tilstrekkelig underbyggende 	Løpende orientering til styret og HSØ.		

	<p>dokumentasjon for dette behovet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det legges til grunn at helseforetakene skal drive sin virksomhet innenfor gjeldende driftskredittrammer, samt innretter virksomheten innenfor økonomiske rammer og krav som følger av vedtak i foretaksmøter i 2018, herunder oppdrag og bestilling 2018 som er gitt i foretaksmøte 14. februar 2018, slik at det bidrar til at Helse Sør-Øst RHF's «sørge for»-ansvar oppfylles og at det legges til rette for en bærekraftig utvikling over tid. 			
5.5	Økonomisk handlingsrom			
	<ul style="list-style-type: none"> • Det er skapt økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer. Sykehusapotekene skal derfor sikre at gevinster av utviklingsarbeid og investeringer er realisert, både når det gjelder kvalitet og økonomi. 	Dette gjøres ved alle investeringer.		
6	Øvrige krav			
6.1	Beredskap og sikkerhet			
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene skal gjennomføre nødvendige oppdateringer i egne beredskapsplaner og rutiner i tråd med revidert Nasjonal helseberedskapsplan. • Sykehusapotekene skal delta i arbeidet med å forberede implementering av ny sikkerhetslov. 	Etableres som tillegg til Handlingsplan 2018.		
6.2	Oppfølging av Riksrevisjonens undersøkelser			

	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene må følge opp hovedfunnene og anbefalingene i Riksrevisjonens undersøkelse om bierverv. 	Gjennomføres som del av de årlige medarbeidersamtalene.		
6.3	Telefoni			
	Flere helseforetak benytter spesialnummer av hensyn til enkel kommunikasjon for publikum. Denne praksisen må gjennomgås med sikte på å utfase løsninger som er kostbare for brukere av spesialisthelsetjenesten.	Ikke relevant, SA HF benytter ikke spesialnummer.		
6.4	Arbeidslivskriminalitet			
	<ul style="list-style-type: none"> • Ved tildeling av oppdrag og i oppfølging av inngåtte kontrakter skal det sikres at leverandører følger lover og regler. Helseforetakene skal i årlig melding redegjøre for resultater fra oppfølging av inngåtte kontrakter og hvordan virksomhetens anskaffelser er innrettet for å gjennomføre dette hensynet. 	Løpende oppfølging.		