

ForBedring 2018 Standard rapport for Sykehusapotekene

Norsk helsetjeneste skal være pasientens helsetjeneste. Helsesektoren er en virksomhet med høy risiko, og det hender at pasienter og brukere blir unødig skadet i møte med helsetjenesten.

Denne undersøkelsen er en samordning av medarbeiderundersøkelsen, helse-, miljø- og sikkerhets – kartlegging (HMS) samt pasientsikkerhetskulturerundersøkelsen. Resultatene fra denne nye spørreundersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid av pasientsikkerhetskultur, arbeidsmiljø og HMS. Undersøkelsen gir ledere og medarbeidere informasjon om hvordan arbeidsforholdene oppleves, og gir innspill til risikovurdering av pasientsikkerheten, arbeidsmiljøet og HMS i enheten. Denne rapporten er en av flere datakilder til det systematiske arbeidet med å redusere risiko for uønskede hendelser i pasientbehandling og arbeidsmiljøet.

God pasientsikkerhet og godt arbeidsmiljø påvirker hverandre, og bør sees i en sammenheng ved kartlegging og forbedring.



OPPSUMMERING AV UNDERSØKELSEN

2/14

DELTAKELSE I UNDERSØKELSEN

Det er viktig for troverdigheten til resultatene at flest mulig deltar med sine synspunkter. Svarprosent er et resultat, og kan være et tiltaksområde. Hvis svarprosenten er lavere enn 70%, er det viktig å undersøke hva som kan gjøres i fremtiden for å få til en bedre deltakelse. Kriteriene for deltakelse i ForBedring inkluderer nå alle ansatte som har en stillingsprosent, i motsetning til tidligere hvor kravet var minimum 30% stilling.

Antall utsendte	Antall svar	Svarprosent
746	696	93%

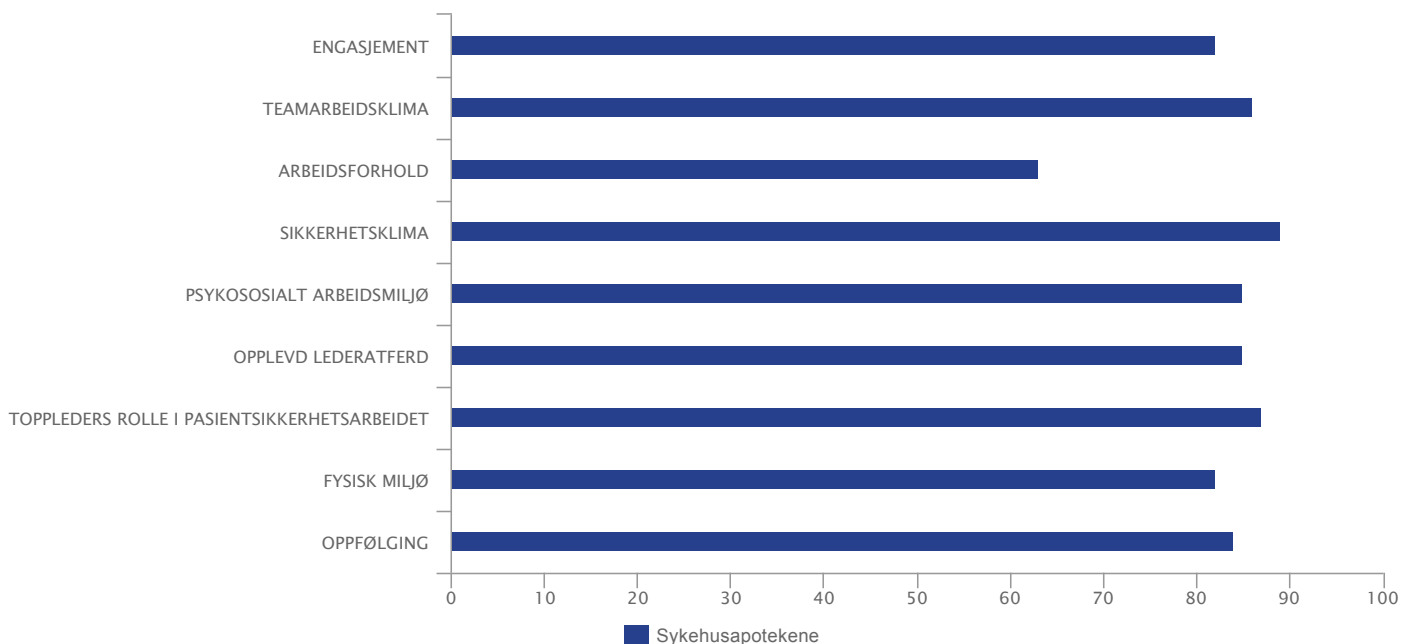
Antall utsendte >=30%	Antall svar >=30%	Svarprosent >=30%
736	686	93%

<i>Antall utsendte</i>	<i>Totalt antall utsendte spørreskjemaer per rapport</i>
<i>Antall svar</i>	<i>Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet</i>
<i>Svarprosent</i>	<i>Andel påbegynte spørreskjema av totalt utsendte skjema</i>
<i>Antall utsendte >=30%</i>	<i>Viser antall utsendte spørreskjemaer til ansatte som har en 30% stilling eller høyere</i>
<i>Antall svar >=30%</i>	<i>Viser antall svar fra ansatte som har en 30% stilling eller høyere</i>
<i>Svarprosent >=30%</i>	<i>Spesifiserer svarprosenten tilhørende ansatte som har en 30% stilling eller høyere</i>

HOVEDRESULTAT PER TEMA

Under oppsummeres hovedresultatene på de ulike temaområdene i undersøkelsen. Detaljene for hvert temaområde fremkommer utover i rapporten. På neste side vises veiledningen til hvordan tabellene skal leses. Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet og som er helt eller delvis besvart. Skår >=75 vises kun på denne siden og indikerer hvor mange prosent av de ansatte som har svart «Litt enig» eller «Helt enig».

	Antall svar	Resultat i år	Skår >= 75 i år	Resultat i fjor	Skår >= 75 i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	681	82	77%	--			
TEAMARBEIDSKLIMA	681	86	85%	--			
ARBEIDSFORHOLD	681	63	38%	--			
SIKKERHETSKLIMA	680	89	88%	--			
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	672	85	79%	--			
OPPLEVD LEDERATFERD	675	85	82%	--			
TOPPLEDERS ROLLE I PASIENTSIKKERHETSARBEIDET	481	87	82%	--			
FYSISK MILJØ	677	82	73%	--			
OPPFØLGING	649	84	84%	--			



Om rapporten

ForBedring kartlegger ulike forhold som virker inn på pasientsikkerheten og ansattes trivsel, motivasjon, og arbeidshelse. Rapporten gir en oppsummering av svarene, og er et redskap til å iverksette et forbedringsarbeid.

Bruk rapporten til å:

1. Utforske resultatene i samarbeid med medarbeidere og lokalt verneombud.
2. Velge ut bevarings- og forbedringsområder
3. Utarbeide tiltak som legges inn i handlingsplanen for egen enhet

Oppfølging

Forbedringsbehov som går på tvers av enheter eller som ikke kan løses av enheten, løftes til det nivået som kan håndtere problemstillingen.

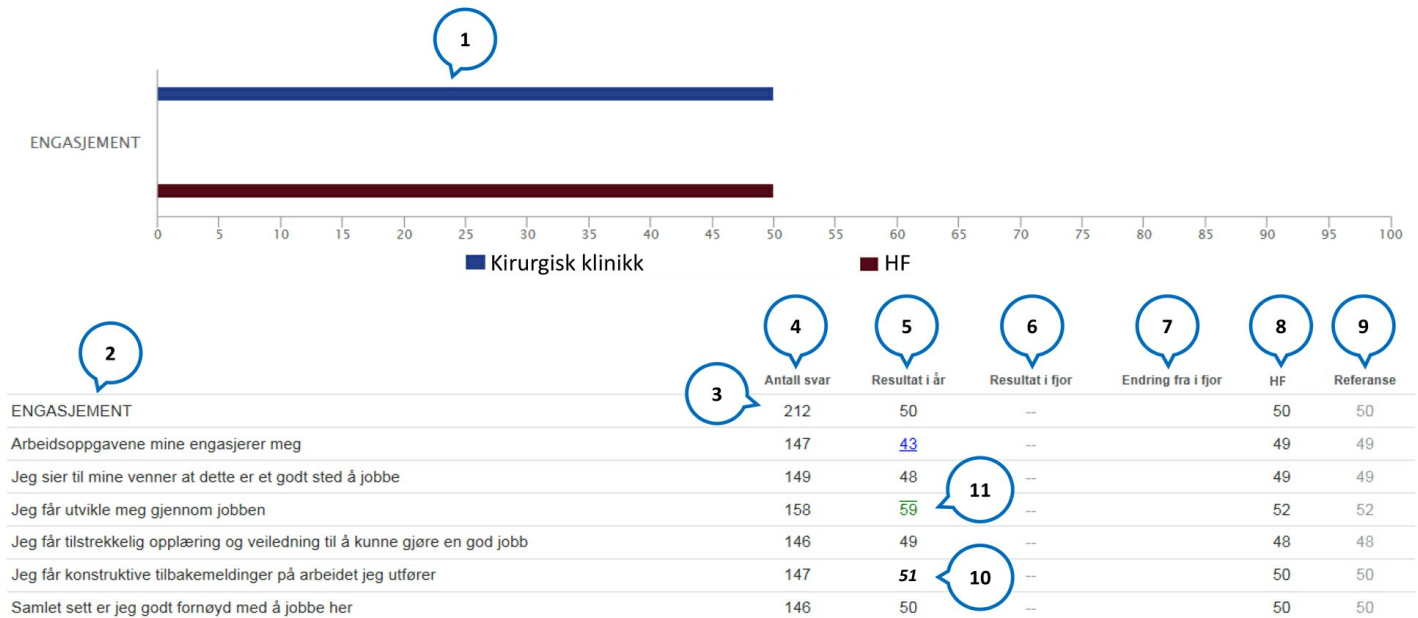
Det er nødvendig å ha en samtale i medarbeidergruppen for å finne ut hva resultatene i rapporten faktisk betyr, og hvilke områder som oppleves som viktigst å prioritere som bevarings- og forbedringsområder.

Spørreskjemaet er laget for å få frem ulike oppfatninger. Variasjon i svarene er derfor naturlig og ønskelig. Variasjonen gjenspeiler ulike måter å forstå og fortolke de forhold det spørres om. Viktige nyanser og fortolkninger kommer best frem i samtaler med de som kjenner forholdene i den enheten det rapporteres for. Selv et resultat hvor enheten skårer blant de med 15 % høyest skår kan vise seg å være et forbedringsområde. Et resultat blant de med 15 % lavest skår, kan i noen tilfeller være et naturlig resultat, og noe som enheten ikke oppfatter som ett forbedringsområde.

Enheter som har gjennomgående høye skår, bør vurdere om annen informasjon kan være relevant for å utarbeide bevarings- og forbedringstiltak. Dette kan for eksempel være interne kartlegginger, revisjoner, brukerundersøkelser etc.

Lesing av resultatene

Hvert resultatområde har en innledning, og resultatet er presentert med en graf og en tabell. Grupper av spørsmål som hører naturlig sammen oppsummeres i et tema. Referansen som benyttes baserer seg på tidligere undersøkelser (gjelder ikke i 2018 da dette er første året undersøkelsen gjennomføres).



1. Grafisk presentasjon av temaene. **Mørk blå farge er enhetens resultat i år** og **dyp rød farge er helseforetakets resultat i år**.
2. TEMA vises i STORE bokstaver og inneholder grupper av spørsmål som naturlig hører sammen.
3. Tallene som vises på samme linje som TEMA, gjelder samlet for de underliggende spørsmålene.
4. Kolonne «Antall svar» viser antall personer som har besvart spørsmålet.
5. Kolonne «Resultat i år» viser enhetens resultat på en skala fra 0-100. 0 regnes som minst ønskelig/mest belastende og 100 regnes som minst belastende/mest ønskelig.
6. Kolonne «Resultat i fjor» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
7. Kolonne «Endring fra i fjor» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
8. Kolonne «HF» viser årets resultat samlet for helseforetaket.
9. Kolonne «Referanse» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
10. Tall som er uthevet i **fet og kursiv** indikerer høy spredning. Det er kun der variasjon på et spørsmål eller TEMA er betydelig større enn normalt at resultatet presenteres i **fet og kursiv**.
11. **Blå skrift og understrek** indikerer at enheten er blant de med 15% med lavest skår. **Grønn skrift og overstrek** indikerer at enheten er blant de med 15% høyest skår.

OBS! TEMA FYSISK MILJØ:

I dette temaet vises tallene antall deltakere som har svart de ulike svaralternativene. For svaralternativene «Helt uenig» og «Litt uenig» vises antall svar i **rødt**, for «Hverken enig eller uenig» vises antall svar i **gult**, og for «Litt enig» og «Helt enig» vises antall svar i **grønt**.

ENGASJEMENT

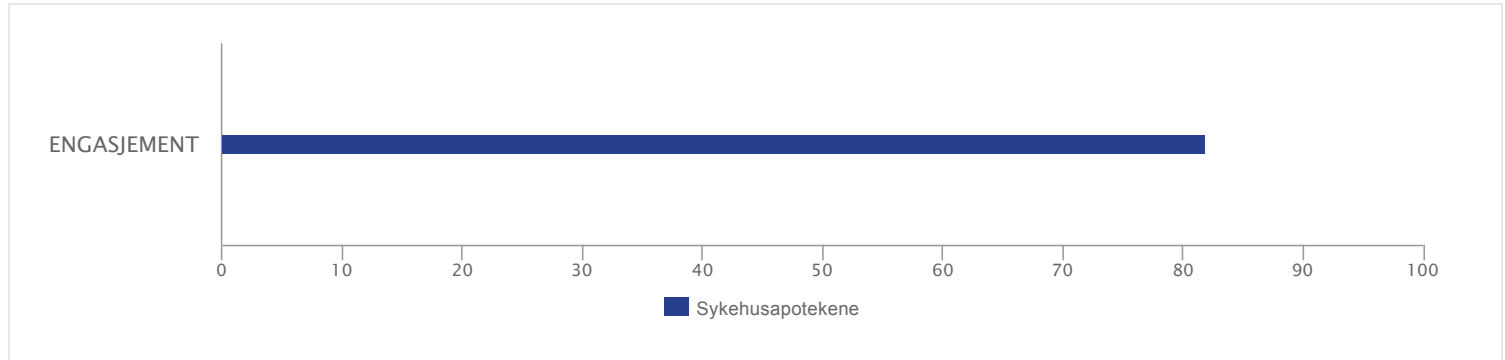
5/14

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner.

Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet.

Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil.

Høy skår indikerer et høyt engasjement.



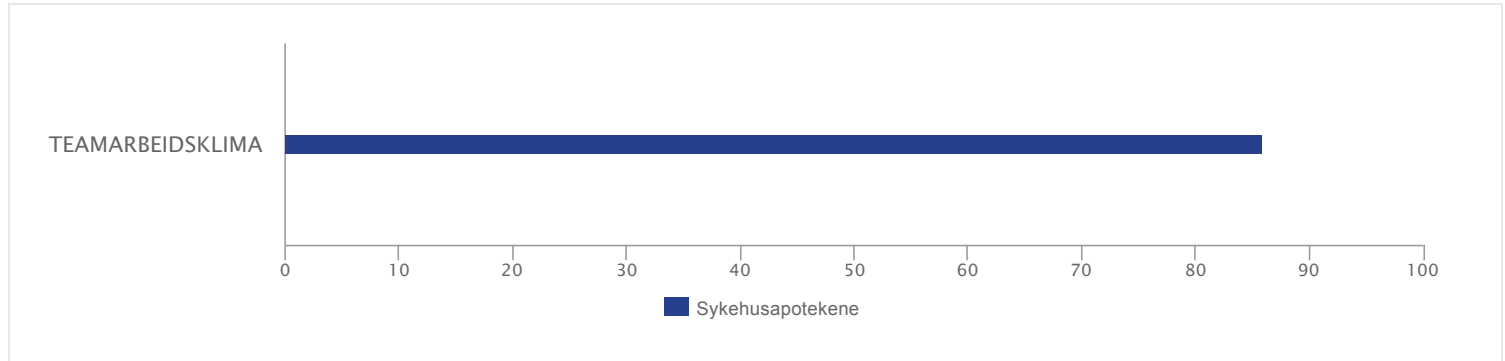
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	681	82	--		
Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	680	88	--		
Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	667	83	--		
Jeg får utvikle meg gjennom jobben	672	79	--		
Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	677	81	--		
Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	678	77	--		
Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	676	86	--		

TEAMARBEIDSKLIMA

6/14

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper, både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge.

Høy skår indikerer et godt teamarbeidsklima.



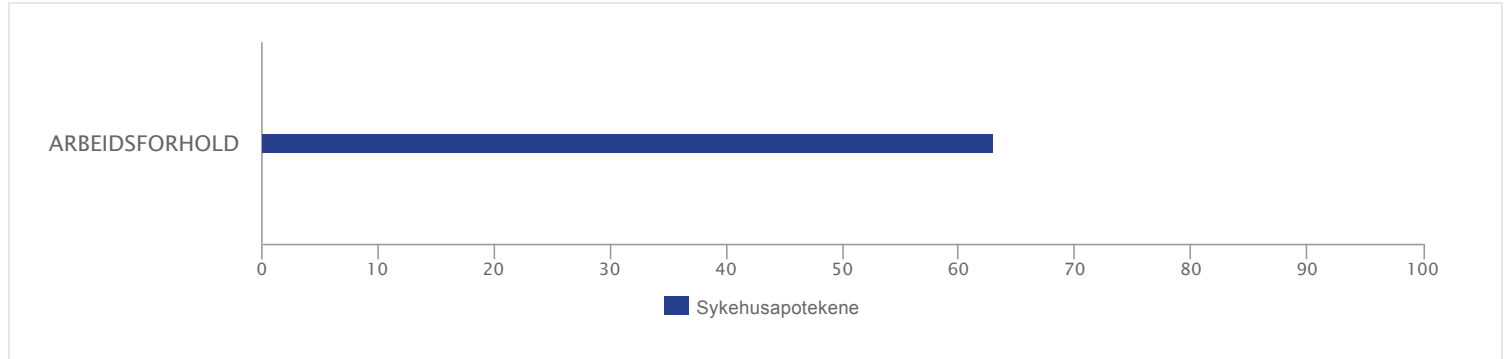
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
TEAMARBEIDSKLIMA	681	86	--		
Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	660	84	--		
Samarbeid med andre enheter fungerer godt	669	82	--		
Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	679	89	--		
Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	681	90	--		
Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	451	87	--		

ARBEIDSFORHOLD

7/14

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt.

Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelig med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.



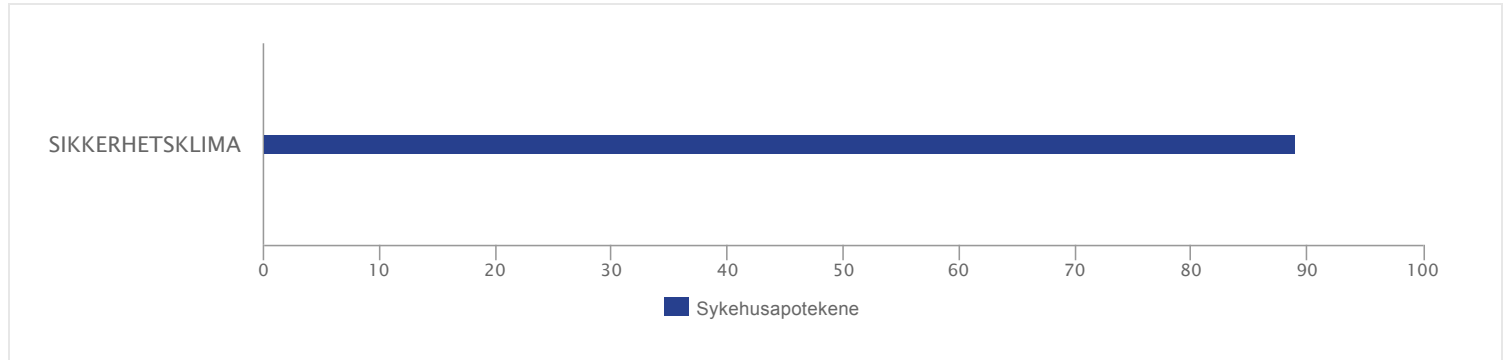
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ARBEIDSFORHOLD	681	63	--		
Jeg må noen ganger utføre arbeidsoppgaver uten tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å fullføre dem	669	54	--		
Arbeidsbelastningen min er for stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	676	49	--		
Jeg rekker sjelden å ta pause eller spise i løpet av en arbeidsdag/vakt	679	85	--		

SIKKERHETSKLIMA

8/14

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er.

Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. **Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.**

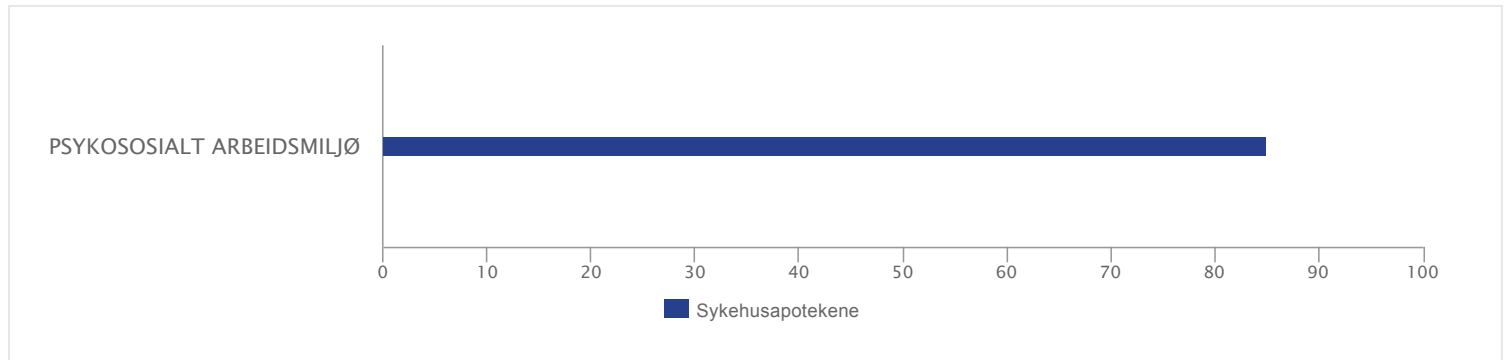


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
SIKKERHETSKLIMA	680	89	--		
Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	676	95	--		
Det er trygt å si i fra om kritikkverdige forhold her	672	84	--		
Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	675	88	--		
Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	623	83	--		
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterede forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	530	94	--		
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	553	91	--		

PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ

9/14

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå.
Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.



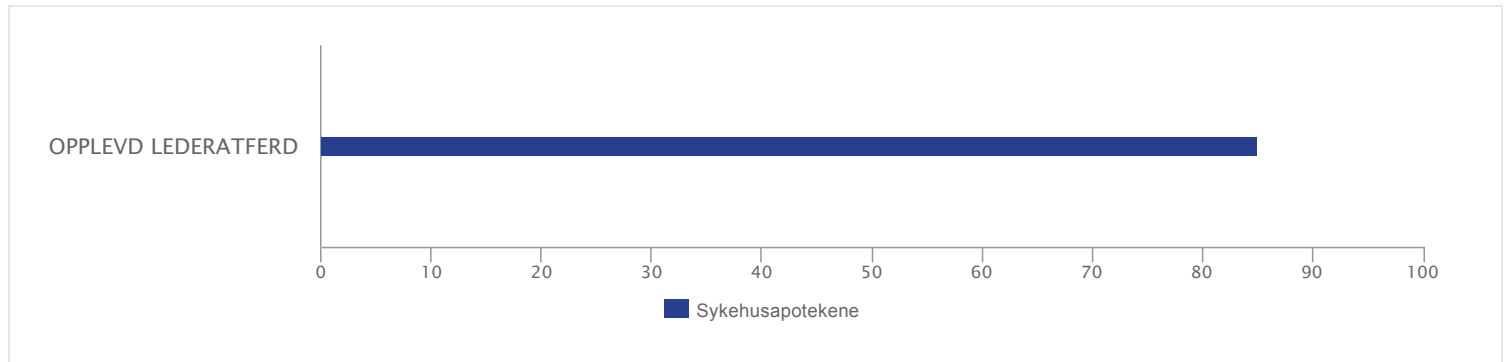
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	672	85	--		
Jeg vil bli godt ivaretatt om jeg skulle bli utsatt for trusler eller vold her	597	92	--		
Her blir ingen utsatt for mobbing eller trakassering	622	79	--		
Her blir ingen utsatt for seksuell trakassering	597	96	--		
Her blir ingen utsatt for diskriminering	619	87	--		
Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	621	72	--		

OPPLEVD LEDERATFERD

10/14

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere.

Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. **Høy skår indikerer god ledelse.**

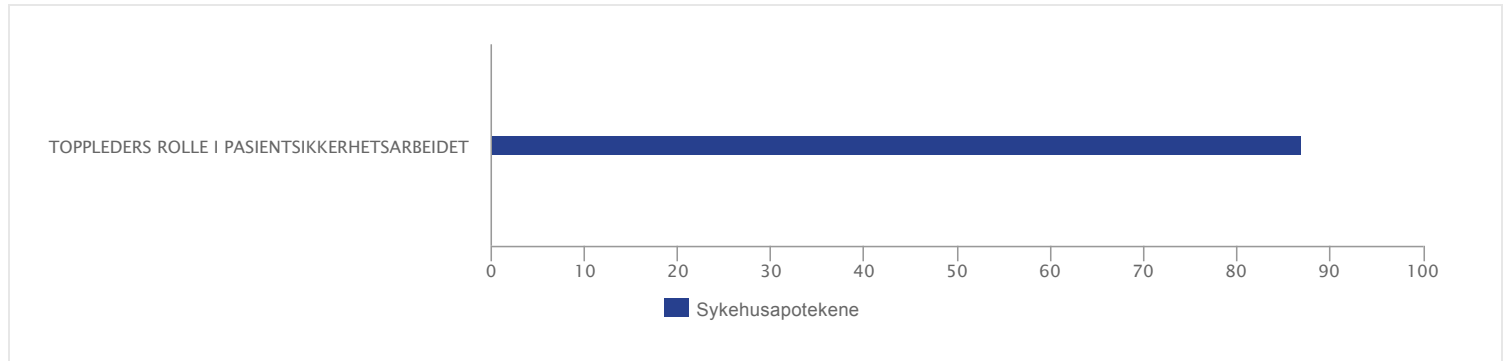


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
OPPLEVD LEDERATFERD	675	85	--		
Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	672	88	--		
Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	674	85	--		
Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	666	85	--		
Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si ifra når jeg har en annen mening	670	82	--		

TOPPLEDERS ROLLE

11/14

Høy skår indikerer tillit til at administrerende direktør støtter godt opp om arbeidet med pasientsikkerheten.



	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	481	87	--		

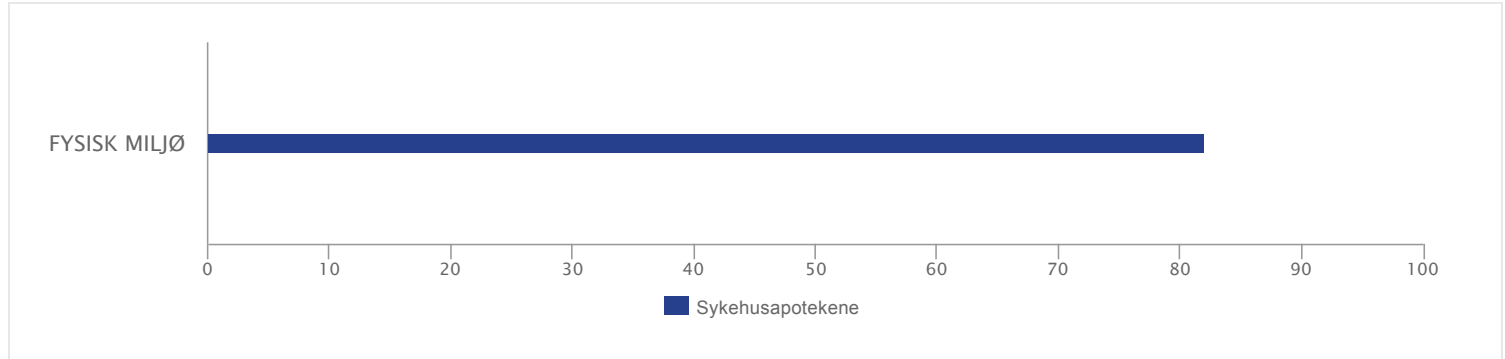
FYSISK MILJØ

12/14

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning.

Svarene for dette temaet vises på en ulik måte enn for de andre teamene.

Her viser resultatet antall deltakere som har svart de ulike svaralternativene.



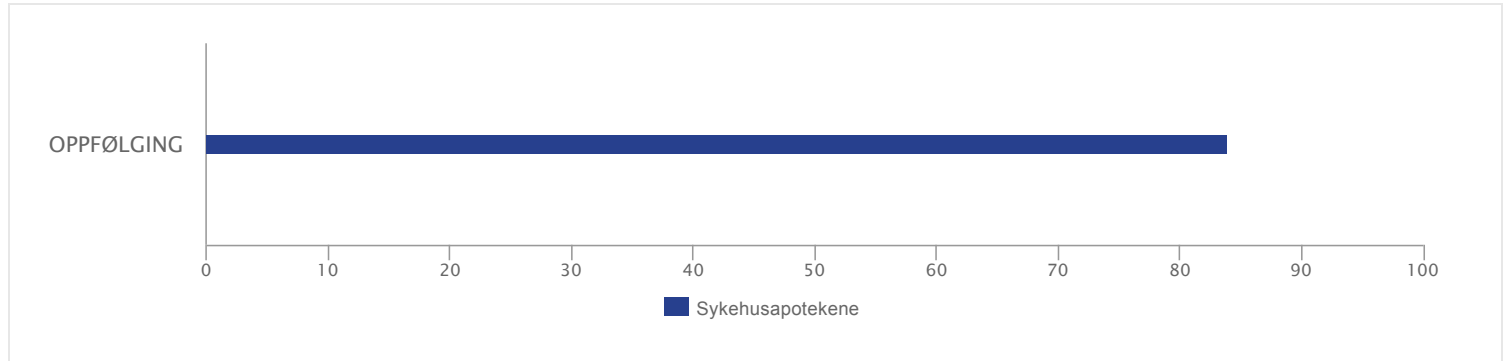
	Helt uenig	Litt uenig	Verken enig eller uenig	Litt enig	Helt enig	Vet ikke/ikke relevant
FYSISK MILJØ						
Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner, og lignende.)	28	120	63	236	226	6
Her arbeides det godt med brannvern	4	7	47	147	447	25
Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	37	90	78	218	233	22
Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	8	10	37	97	434	92
Her arbeides det godt med smittevern	7	15	48	106	307	192
Her arbeides det godt med strålevern	4	4	54	25	141	447
Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt	5	3	42	74	388	165
Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	6	13	71	162	376	51

OPPFØLGING

13/14

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse.

Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og at det er en høy grad av involvering.

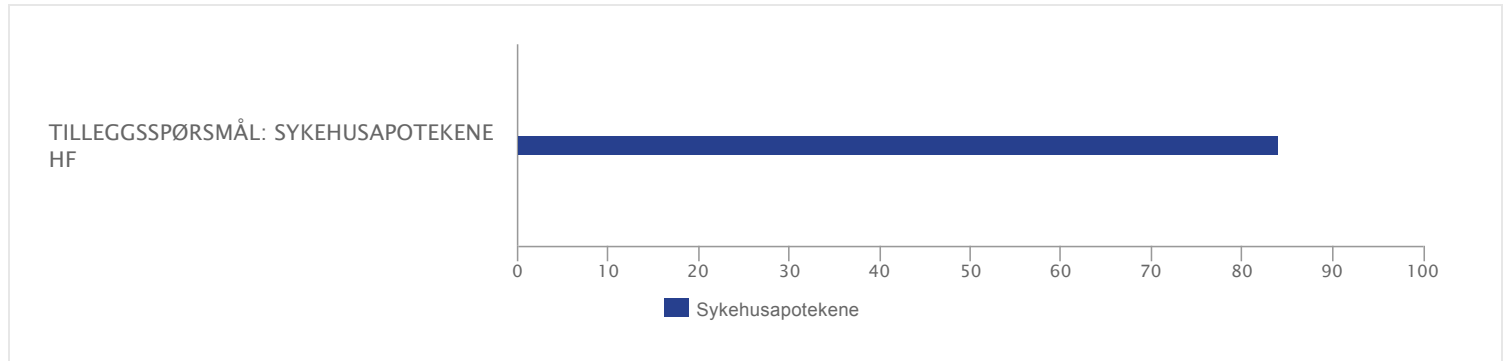


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	649	84	--		

TILLEGGSSPØRSMÅL SYKEHUSAPOTEKENE HF

14/14

Vi i Sykehusapotekene HF har valgt fem tilleggsspørsmål som vi synes er viktige og som vi mener ikke i tilstrekkelig grad dekkes av spørsmålene over.



	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
TILLEGGSSPØRSMÅL: SYKEHUSAPOTEKENE HF	680	84	--		
Jeg har nødvendige ressurser og handlingsrom til å gjøre jobben riktig	675	79	--		
Jeg får brukt mine kunnskaper, evner og ferdigheter som anses relevante i jobben min	676	85	--		
Jeg får positiv oppmerksomhet og støtte på jobben min	677	79	--		
Jeg er stolt av å jobbe i Sykehusapotekene HF	674	87	--		
Jeg ville følt meg trygg som apotekkunde her (at legemidler blir ekspedert og utlevert riktig med tilstrekkelig og riktige råd)	626	93	--		