

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

### Referat fra Brukerutvalgsmøte 12. oktober 2017

Dato / klokkeslett	12. oktober 2017 kl. 10.00 – 14.00
Sted	Stenersgate 1A, Oslo 7 9.etg. Sykehusapotekene HF lokaler
Deltakere	Arild Slettebakken Veslemøy Ruud Odvar Jacobsen Berit Gallefoss Denstad Gerd Elisabeth Nonstad Astrid Johnsen (sekretær, referent)
Meldt forfall	Ingen
Kommende terminfestede møter i 2017+ 2018	29. november. <b>2018:</b> 11. + 25.januar, 22.februar, 19.april, 14.juni, 20.september, 18.oktober, 29.november
Distribusjonsliste for referat	Adm.dir. Tore Prestegard, Brukerutvalget, Brukerutvalget i HSØRHF, internettside: <a href="http://www.sykehusapotekene.no">www.sykehusapotekene.no</a>

Sak nr.	Tiltak/aktivitet	Ansvarlig
045/2017	<b>Godkjenning av innkalling og dagsorden.</b>  Innkalling og dagsorden ble godkjent.	
046/2017	<b>Godkjenning av referat fra forrige møte: 21. juni.</b>  Referat var tidligere utsendt og kontrollert. Referatet ble godkjent.	
047/2017	<b>Informasjon v/adm. dir Tore Prestegard, Sykehusapotekene HF.</b>  Tore P orienterte om aktuelle saker som skal behandles i styremøtet 17. og 18. oktober (agenda delt ut i møte): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budsjett 2018, godkjennes 15.desember.</li> <li>• Legger føringer for aktiviteter i 2018. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Store investeringer i IT løsninger.</li> <li>○ Ny budsjettmodell, nærmest lik 0, men lønnsomhetskrav for publikumsavdelingene.</li> </ul> </li> <li>• Handlingsplan 2018, <b><i>ønsker bidrag til tiltak og prioritering fra brukerutvalget.</i></b></li> <li>• Valg av IT løsning for reseptur - og butikkdataløsning. Samhandling med regionens løsning.</li> <li>• Temasak: Tjenestefarmasøyt og klinisk farmasi. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b><i>Fra BU: Ønsker innspill til oppdrag og bestilling, frist november 2017.</i></b></li> <li>○ Farmasøyt i akuttmottak er en suksess.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Ønsker deltagelse fra brukerutvalget i styringsgrupper og arbeidsgrupper.</b></p>	

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	Budsjett for brukerutvalget legges i samarbeid med Hans-Petter H. Johannessen i fagavdelingen.	
048/2017	<p><b>Trygg utskrivning- nytt satsningsområde i Pasientsikkerhetsprogrammet. Sak fra Læringsnettverk:</b></p> <p>Vedlagt er presentasjon v/Astrid</p> <p>Viktig område hvor brukermedvirkning er avgjørende for en vellykket utskrivning/overføring av pasienter fra spesialisthelsetjenesten.</p>	
050/2017	<p><b>Utskrivning fra sykehus; sjekkliste vedrørende legemidler. Hvilke opplysninger må/ skal /bør lett gjenfinnes i utskrivningsnotatet/ epikrisen?</b></p> <p>Forslag til punkter i sjekklisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er e-resept skrevet og sendt?</li> <li>• Er det greit å anskaffe legemidlene – tilgang til apotek?</li> <li>• Har pasienten fått en samstemt legemiddelliste?</li> <li>• Er oppdatert legemiddelliste sendt fastlegen og/eller aktuell mottaker for videre behandling?</li> <li>• Bruker pasienten multidose?</li> <li>• Trenger pasienten bistand til sin legemiddelbehandling?</li> <li>• Er endringer og ny legemiddelbehandling gjennomgått og forstått? Eventuelle opptrapping/nedtrapping/kur og oppfølging</li> <li>• Er det gitt skriftlig og muntlig informasjon om legemidlene pasienten skal bruke og eventuelle risiko ved bruk?</li> <li>• For LAR pasienter må fastlege og leverende apotek få beskjed og eventuelle behov for smertelindring med A -eller B - preparater må avtales med behandlingsteamet?</li> <li>• Oversikt over legemidler og når disse er gitt på utreisedagen?</li> </ul> <p><i><b>Innspill til punkter på sjekklisten ønskes innen 20.oktober. Sendes: Astrid</b></i>  <a href="mailto:astrid.johnsen@sykehusapotekene.no">astrid.johnsen@sykehusapotekene.no</a></p>	
049/2017	<p><b>Pasientsikkerhetskampanjen: Bare spør. Hvilke roller kan SA HF være i den kampanjen?</b></p> <p>Se vedlagt presentasjon.</p> <p>Anbefalinger fra brukerutvalget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sykehusapoteket må samarbeide med sykehuset om aktuelle aktiviteter.</li> <li>• Brosjyren «Bare spør» bør være tilgjengelig i apotekene.</li> </ul>	

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmasøyt bør være tilgjengelig og bidra ved komplekse legemiddelbehandlingsregimer.</li> <li>• Astrid tar kontakt med sekretariatet for pasientsikkerhetsprogrammet ad forslag om lite visittkort som kan være tilgjengelig der folk ferdes i sykehus. Informasjon om pasientens rettigheter og helsepersonellens plikter for informasjon.</li> </ul>	
051/2017	<p><b>Pasientrettede tiltak i sykehusapotekene i regionen fremover. Diskusjon og god gammel brainstorming om hva vi ser bør prioriteres.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åpningstider må vurderes i samarbeid med sykehusene og tilpasses aktiviteter i poliklinikker og utskrivning i helg.</li> <li>• Svar på spørsmål fra brukere – en vakttelefon?</li> <li>• Lage info. filmer om sykehusapotekenes aktiviteter og kundesituasjoner. Hva kan du spørre om? Se eksempler fra Sunnaas.</li> <li>• Det er ønskelig å ha en tettere dialog mhp på ombygging av sykehusapotek og ønsker en plan for videre ombygging, slik at brukerutvalget kan involveres så tidlig som mulig. <b>Etterlyser en brukerrepresentant i prosjektet.</b> Utforming av publikumsrom, fargevalg, merking og vareplassering er av stor betydning for brukeropplevelsen.</li> </ul> <p>Brukerutvalgets representanter har besøkt flere av sykehusapotekene og opplever publikumsrommene som trange for f.eks rullestolbrukere og uoversiktlige med forstyrrende tilbudskasser og lite relevante produkter og med liten systematikk i selvvalget. Kølappsystemet må ha en tydelig skjerm og med opplysninger om antatt ventetid. Det bør også være et valg om resept eller kun samtale.</p> <p>At ansatte er ute i selvvalget for å bistå og veilede er meget positivt, og bidrar til god kundeopplevelse. Brukerutvalget ønsker en evaluering 1.år etter ombygging fra kunder og ansatte. <i>Viktig at både ansatte og kunder får optimale forhold i tilgjengelige lokaler.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva ønsker Sykehusapotekene å bruke brukerutvalget til? Bør komme med en bestilling med klare føringer og med mål og tidsfrist.</li> <li>• Opplever at brukerutvalget kommer inn for sent i prosessene, må være med så tidlig som mulig underveis.</li> <li>• Redusert antibiotikaforbruk- holdningsarbeid i sykehusapotekene.</li> <li>• Hvem har ansvaret for pasientsikkerheten for legemidlene i sykehus?</li> <li>• Avviksrapporter fra sykehus.</li> </ul>	

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se nærmere på tiltak fra NICE: Medisinoptimalisering; sikker og effektiv bruk av medisiner for å muliggjøre de beste resultatene (utdelt artikkel på møte fra Berit)</li> <li>• Ønsker å få tilsendt RLF og RLH referater –flere aktuelle temaer å følge opp for brukerutvalget. Astrid sender ut disse etter møtene, ettersender for 2017.</li> </ul>	
052/2017	<p><b>Tilbakemeldinger / oppsummering fra BU medlemmene om deltakelser i regi SAHF etter forrige BU møtet 21.juni.</b></p> <p><u>Ingen aktivitet siden septembermøte.</u></p> <p>Det er ønskelig å ta kontakt med lokale brukerutvalg i HF for en presentasjon. Det anbefales å ta kontakt med lokalt apotek for et samarbeid om dette. Lokale brukerutvalg bør etterspørre «Bare spør» kampanjen og tiltak for implementering av «Trygg utskrivning».</p> <p>Inspirere HF sine brukerutvalg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjenester – samstemming av legemiddellister og økonomi</li> <li>• Samhandling – utskrivingsprosessen</li> <li>• Produksjon - smitte</li> </ul> <p>Regionalt brukerutvalgsmøte i Kristiansand 7. og 8. november er en fin møteplass for avtaler.</p> <p>Neste møte den 29. november legges en plan for gjennomføring.</p>	
053/2017	<p><b>Eventuelt</b></p> <p>Plan for apotekbesøk: 19.april og 18.oktober. Invitere representanter fra lokalt brukerutvalg, læring- og mestringssenter og sykehusapoteket.</p> <p>Brukerutvalget på internett:</p>	
	<p><b>Møter 2018</b></p> <p>11.1 og 25.1: Brukerutvalget legger handlingsplan for 2018.</p> <p>22.2 BU møte, i Stenersgt. 1A</p> <p>19.4 <b>Apotekbesøk, Radiumhospitalet</b></p> <p>14.6 BU møte i Stenersgt. 1A</p> <p>20.9 BU møte i Stenersgt. 1 A</p> <p>18.10 <b>Apotekbesøk AHUS/Lørenskog</b></p> <p>29.11 BU møte i Stenersgt. 1A</p>	