

ÅRSRAPPORT

2017

Oslo, 22.februar 2018

Brukerutvalgets visjon:

Riktig medisin

i rett dose

i riktig form

til rett pasient

med riktig bruk

i rett tid.

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Brukerutvalget (BU) ved Sykehusapotekene HF (SA HF) har siden det ble besluttet opprettet i februar 2014 bestått av 5 representanter fra ulike organisasjoner.

Brukerutvalget ble oppnevnt av styret 15.mars 2017 for perioden april 2017 til mars 2019 med følgende sammensetning:

Leder Arild Slettebakken, Tønsberg, nestleder Veslemøy Ruud, Oslo, Odvar Jacobsen, Bærum, Berit Gallefoss Denstad, Lillehammer, Gerd Elisabeth Nonstad, Hamar.

Fagdirektør Hans-Petter H. Johannessen er brukерutvalgets kontaktledd inn mot administrasjonen. Fagutvikler Astrid Johnsen fungerer som sekretær.

Helse Sør -Øst RHF (HSØ RHF) har utarbeidet nye retningslinjer for brukermedvirkning, som skal være førende for brukermedvirkningen i hele spesialisthelsetjenesten. I de nye retningslinjene er også anbefalt at hvert HF danner ungdomsråd. Brukerutvalget drøftet dette under sak 038/2017.

Brukerutvalget finner at det ikke er naturlig i dette helseforetaket å danne ungdomsråd nå. Representanter fra ungdomsråd inviteres til BU's møter i relevante saker.

Rammen for brukерutvalgets arbeid og oppgaver er definert i brukерutvalgets mandat, gjeldende lover, retningslinjer og øvrige rammebetingelser foretaksmøtet bestemmer for HSØ RHF.

Brukerutvalgsmøter.

Brukerutvalgsmøtene avholdes i hovedsak i Sykehusapotekene HF's lokaler i Oslo.

Administrerende direktør deltar innledningsvis på brukерutvalgsmøtene hvor han primært presenterer aktuelle saker som skal opp i førstkommende styremøte, samt utveksling av erfaringer mellom BU's medlemmer og oppgaver administrasjonen har fokus på.

I 2017 er det gjennomført 6 brukерutvalgsmøter hvor tilsammen 63 saksnummer er behandlet.

Møtedag er primært dagen etter at styredokumenter foreligger. Møtevarighet 4 timer.

Brukerutvalget i HSØ RHF har utnevnt Øystein Kydland (okydland@gmail.com) som vår kontaktperson i SA HF's brukерutvalg.

Mellom brukерutvalgsmøtene har medlemmene aktiv kontakt gjennom e-postutveksling og samtaler der diverse aktuelle saker drøftes.

Det er utarbeidet en presentasjon om SA HF som benyttes i forbindelse med BU medlemmers besøk i andre brukерutvalg og møter. Første gang den ble brukt var på leder / nestledermøtet på Hamar 10.mai av leder. Den skal videre benyttes av BU medlemmers besøk lokalt.

Brukerutvalgets medlemmer har aktivt besøkt apotekutsalgene på sykehus i eget område, og ser at innspill fra brukерutvalget har hatt påvirkningen vedrørende varepresentasjon, tilgjengelighet og fremkommelighet. Det erfares høy farmasøytisk kompetanse hos ansatte i kjøpsituasjoner.

Meld. St.28 (2014-2015) Legemiddelmeldingen.

Underliggende Høringsnotat Pasientens legemiddelliste

Brukerutvalget gjennomgikk høringsnotatet og utvekslet tanker / vurderinger via e-poster før saken ble belyst på BU møte 18.september sak: 041/2017.

Høringssvar fra SA HF ble også presentert, og BU støtter helt og fullt de vurderinger som fremkommer i dette høringssvaret.

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

NOU 2016:25 Organisering og styring av spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget brukte mye tid på denne utredningen og utarbeidet høringsutkast som ble sendt til oppdragsgiver og det regionale brukerutvalget innen svarfristen.

Brukermedvirkning.

Brukerutvalget er godt orientert om oppgaver helseforetaket prioriterer og arbeider tett med. Brukerutvalget blir informert om, og involveres i flere viktige pasientrettede oppgaver.

Det er gitt innspill i følgende saker:

- Revidert strategiplan mot 2022 i SA HF
- Publikumsområdet i sykehusapotekene om universell utforming og bedring av åpningstider
- Internettsidene til SA HF og HelseNorge
- Nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning

Saker som er presentert og behandlet:

- Legemiddelmangel, nasjonalt og internasjonalt
- Legemiddelsamstemming, legemiddelsamtale, og farmasøytisk rådgiving til sykehusavdelinger
- Forskning for bedre medisinbruk
- Pasientsikkerhetskampanjen
- Pasientskadevurderingsverktøyet Global Trigger Tool
- WHO' initiativ og kampanje i å redusere legemiddelskader
- Pasientopplæring
- Internettsiden til Sykehusapotekene HF
- Utvikling av publikumsområdene, utsalgsområdene, i sykehusapotekene
- Prioriterte pasientrettede oppgaver for helseforetaket
- Lukket legemiddelsløyfe
- Klinisk farmasi i sykehus

Gjennom brukerutvalgsmøter har pasientrettede oppgaver blitt presentert og brukerutvalget har gitt tilbakemeldinger, som har styrket pasienter og pårørendes trygghet i at medikamentbehandling forbedres i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget påpeker at det bør involveres tidligere i prosesser slik at påvirkning i beslutningsfasen for administrerende direktør og gjennomføring av enkelte tiltak effektueres.

Deltakelser/representasjoner fra BU SA HF.

Datoer:	Sted:	Konferanse/møte:	Deltakere:
14.februar	Oslo	RLH (Regionalt Legemiddel Håndteringsutvalg)	Arild Slettebakken
5.april	Lovisenberg Diakonale sykehus. Oslo	Forsknings seminar	Berit Gallefoss Denstad
10.mai	Hamar	Ledermøte /nestleder for brukerutvalgene i regionen	Arild Slettebakken Veslemøy Ruud
7-8 november	Kristiansand	Leder/nestleder for BU i regionen	Veslemøy Ruud
8.november	Oslo	Reg. Legemiddelkomite konferanse	Arild Slettebakken Berit Gallefoss Denstad
6.desember	Oslo	Regionalt Legemiddel Forum	Arild Slettebakken

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Brukerutvalgets medlemmer: Gerd Elisabeth Nonstad og Odvar Jacobsen har deltatt på Ledermøter for brukerutvalgene både på våren og høsten gjennom sine verv i andre helseforetak, noe som styrker brukerutvalget ved SA HF.

Deltakelser i interne utvalg og eksterne prosjekt:

Berit Gallefoss Denstad er utnevnt av BU som brukerrepresentant i forskningsutvalget for Sykehusapotekene HF.

Deltakelse og brukermedvirkning i forskning:

- Utarbeidet veileder for brukermedvirkning i forskning for SA HF
- Deltakelse i utvikling av søknad for PhD- prosjekt
- To møter med lokale sykehus om brukermedvirkning i forskningsprosjekt
- To møter i forskningsutvalget som brukerrepresentant
- To seminarer / konferanser om brukermedvirkning i forskning

Styremøter.

Leder har deltatt på styremøtene i SA HF med tale og forslagsrett.

Oppsummering:

Brukerutvalget er tilfreds med utformingen av nettsidene, som nå har fått lik profil i hele landet. Nettsiden til SA HF er enkel å benytte for fagpersoner, brukerrepresentanter, pasienter og pårørende. Lett tilgjengelig informasjon, god veiledning om medikamenthåndtering og riktig bruk er en viktig faktor i en trygg hverdag for enhver, som trenger medikamentbehandling og deres pårørende.

Alle referater fra brukerutvalgsmøtene ligger åpen på internettsiden til helseforetaket.

Høy kvalitet i kontroll av medikamenter og egenproduksjon av preparater er godt dokumentert.

Forskning, klinisk farmasi og medikamentsamstemming for alle pasientgrupper er viktige saker for BU.

Farmasøytisk kompetanse i det tverrfaglige behandlingstilbudet ved sykehusenes avdelinger er av høy viktighet i riktig pasientbehandling. BU vil fortsette å holde fokus fremover.

Brukerutvalget erfarer en positiv innstilling, velvilje og en høy forventning til samarbeidet med administrasjon i oppgaveløsninger styret og oppdragsgiver definerer.