

ÅRSRAPPORT

2019

Oslo, januar 2020

Brukerutvalgets visjon:

Riktig medisin

i rett dose

i riktig form

til rett pasient

med riktig bruk

i rett tid.

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Brukerutvalget (BU) ved Sykehusapotekene HF (SA HF) har siden det ble besluttet opprettet i februar 2014 bestått av 5 representanter fra ulike organisasjoner.

Brukerutvalget ble oppnevnt av styret 15.mars 2017 for perioden april 2017 til mars 2019 med følgende sammensetning:

Leder Arild Slettebakken, Tønsberg, nestleder Veslemøy Ruud, Oslo, Odvar Jacobsen, Bærum, Berit Gallefoss Denstad, Lillehammer, Gerd Elisabeth Nonstad, Hamar.

Ved nyoppnevning for perioden fra mars 2019 til 31.12.2021 består brukerutvalget nå av følgende medlemmer: Leder Veslemøy Ruud, Oslo, nestleder Tove Nakken, Oslo, Berit Gallefoss Denstad, Lillehammer, Odvar Jacobsen, Bærum og Liv Arum, Oslo

Leder i Brukerutvalget deltar i foretakets styremøter med tale- og forslagsrett.

Utvalgsmedlem Berit Gallefoss Denstad er medlem i forskningsutvalget for helseforetaket.

Fagdirektør Hans-Petter H. Johannessen er brukerutvalgets kontaktledd inn mot administrasjonen. Fagutvikler Astrid Johnsen fungerer som sekretær.

Helse Sør -Øst RHF (HSØ RHF) har utarbeidet retningslinjer for brukermedvirkning, som skal være førende for brukermedvirkningen i spesialisthelsetjenesten.

Rammen for brukerutvalgets arbeid og oppgaver er definert i brukerutvalgets mandat, gjeldende lover, retningslinjer og øvrige rammebetingelser foretaksmøtet i HSØ RHF fastsetter. I retningslinjene er også anbefalt at hvert HF danner ungdomsråd. Brukerutvalget finner at det ikke er naturlig i dette helseforetaket å danne eget Ungdomsråd. Representanter fra ungdomsråd i andre helseforetak inviteres til BU's møter i relevante saker. Ved besøk ved Sykehusapotekene i Helse Sør -Øst, ber vi med ungdomsrådene.

Brukerutvalget bidrar i arbeidet med utarbeidelse av årlig melding og har gitt sine kommentarer som følger nedenfor:

"Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet for Sykehusapotekene HF. Hovedmålet til Brukerutvalget i Sykehusapotekenes HF er å gi innspill og bidra til at:

- Pasientenes og pårørendes behov er førende for struktur og innhold i tjenestene.
- Sykehusapotekene HF sine publikumsutsalg innredes og utstyres etter retningslinjer for universell utforming og tilgjengelighet.
- Tjenestene som tilbys er gode, likeverdige og brukerorienterte og leveres uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status.
- Helseforetakets tjenester og tilbud er av høy kvalitet, til rett kostnad som gir trygge pasientforløp i spesialisthelsetjenesten og på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.
- Pasientsikkerhet og kvalitet vektlegges høyt.
- Forskning og utvikling prioriteres høyt.

Spesifikke saker for Brukerutvalget i 2019:

- Møtevirksomhet i samarbeid med lokale brukerutvalg og sykehusapotek for økt kunnskap og dialog om felles pasientsikkerhetstiltak.
- Innføring av Lukket legemiddelsøyfe som systemtiltak for å redusere uheldige hendelser i legemiddelhåndteringsprosessen.
- Legemiddelinformasjon til pasient og pårørende i sykehusapoteket og internettsiden.
- Tryggere legemiddelbruk gjennom ulike tiltak.

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Brukerutvalget opplever fortsatt å bli aktivt trukket inn i foretakets beslutningsfaser med betydning for pasientoppfølging og pasientrettede oppgaver.

Brukerutvalget positivt innstilt at en brukerrepresentant er inkludert i forskningsprosjekter i regi av Sykehusapotekene HF, og i forskningsrådet for det regionale HF.

Brukerutvalgsmøter.

Møtene avholdes i hovedsak i Sykehusapotekene HF's lokaler i Oslo.

Administrerende direktør deltar innledningsvis på brukerutvalgsmøtene hvor han primært presenterer aktuelle saker, som skal opp i førstkommende styremøte. Han utveksler også erfaringer mellom BU's medlemmer og oppgaver administrasjonen har fokus på. Vår sekretær Astrid Johnsen fra Sykehusapoteket HF, gjør en utmerket støttefunksjon i vårt utvalg.

I 2019 er det gjennomført 6 brukerutvalgsmøter og 1. arbeidsmøte.

Møtedag er som oftest satt opp etter at styredokumenter foreligger. Møtevarighet 4 – 5 timer.

BU møtet 5. april ble gjennomført i Sykehuset Innlandet, på Hamar. Møtet 18.oktober ble gjennomført på Sykehuset på Kalnes.

Ved begge disse møtene ble gode erfaringer utvekslet, til nytte for alle partene. Innsyn i produksjon av medikamenter, samt den gode dialog med ansatte representanter lokalt, er av stor nytte for BU SAHF. Utsalgslokalene ble vist, og våre kommentarer til ulike løsninger ble notert av ansvarlig avdelingsleder. Representanter fra de lokale BU og representanter fra ungdomsrådene deltok og ga oss god informasjon i brukerutvalgenes arbeider lokalt, samt ungdomsrepresentantenes utfordringer, som pasienter ble presentert på en god måte. Møtene med ansatte ved Sykehusapotekene, samt det å møte representanter fra de lokale Brukerutvalg og Ungdomsråd, utveksle informasjon og erfaringer har vist seg å være svært nyttig. Vi planlegger å videreføre dette i 2020. Ved selvsyn, har vi fått innsyn i den moderne medisin produksjonen og distribusjon.

Mellom brukerutvalgsmøtene har medlemmene aktiv kontakt gjennom e-postutveksling, samtaler og telefon samtaler, der diverse aktuelle saker er blitt drøftet.

Det er utarbeidet en revidert presentasjon om SA HF som benyttes i forbindelse med BU medlemmers besøk i andre brukerutvalg og møter. Denne ligger på nettsidene våre.

Brukerutvalgets medlemmer har aktivt besøkt apotekutsalgene på sykehus i eget område, og ser at tilbakemeldinger fra disse besøkene har hatt påvirkningen vedrørende varepresentasjon, tilgjengelighet og fremkommelighet. Det erfares høy farmasøytisk kompetanse hos ansatte i kjøpsituasjoner.

Brukerutvalget i HSØ RHF har utnevnt Øystein Kydland(okydland@gmail.com),som vår kontaktperson i SA HF's Brukerutvalg. Han har deltatt på et møte og gitt oss noe innsikt i oppgaver og utfordringer det regionale BU arbeider med. Han får våre innkallelser og referat fra våre Brukerutvalgsmøter.

Brukermedvirkning.

Brukerutvalget er godt orientert om oppgaver Sykehusapotekene prioriterer og arbeider tett med. Brukerutvalget blir informert om viktige pasientrettede oppgaver.

Det er gitt innspill i følgende saker:

- Revidert strategiplan mot 2023 i SA HF
- Publikumsområdet i Sykehusapotekene om universell utforming og bedring av åpningstider
- Internettsidene til SA HF og HelseNorge
- Nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Saker som er presentert og informert om:

- Legemiddelmangel, nasjonalt og internasjonalt
- Legemiddelsamstemming, legemiddelsamtale, og farmasøytisk rådgiving til sykehusavdelinger
- Forskning for bedre medisinbruk
- Pasientsikkerhetskampanjen
- Pasient- og pårørende opplæring i sikker medisinbruk
- Internettsiden til Sykehusapotekene HF
- Utvikling av publikums- og utsalgsområdene i Sykehusapotekene
- Prioriterte pasientrettede oppgaver i Sykehusapotekene
- Lukket legemiddelsøyfe
- Klinisk farmasi i sykehus

Gjennom brukerutvalgsmøter har pasientrettede oppgaver blitt presentert, og brukerutvalget har gitt tilbakemeldinger. Brukerutvalget er opptatt av, å styrke pasient og pårørende i at medikamentbehandling forbedres i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget har bemerket at vi bør involveres tidligere i enkelte prosesser.

Oppsummering:

Lett tilgjengelig informasjon, god veiledning om medikamenthåndtering og riktig bruk er en viktig faktor i en trygg hverdag for enhver, som trenger medikamentbehandling og deres pårørende.

Elektroniske informasjonstavler ved alle sykehusapotek, bør ha begrenset reklame, men god pasient informasjon.

Alle referater fra brukerutvalgsmøtene ligger åpen på internettsiden til helseforetaket.

Forskning, klinisk farmasi og medikamentsamstemming for alle pasientgrupper er viktige saker for BU.

Vi i Brukerutvalget, opplever fortsatt positivt samarbeid med ledelsen. Vi henviser til vårt «Mandat». Vi ønsker sterk medvirkning i året 2020.

[Mandat brukerutvalget](#)

[Presentasjon SA BU](#)

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF



2019



2020