

ÅRSRAPPORT

2020

Oslo, januar 2021

Brukerutvalgets visjon:

Riktig medisin

i rett dose

i riktig form

til rett pasient

med riktig bruk

i rett tid.

Medlemmer i brukerutvalget

Brukerutvalget ble første gang oppnevnt av styret i februar 2015.

Medlemmene for perioden april 2020 til mars 2021 har følgende sammensetning:

Leder Veslemøy Ruud, Oslo, nestleder Tove Nakken, Oslo, Berit Gallefoss Denstad, Lillehammer, Liv Arum, Oslo, Kim Fangen, Sørlandet.

Leder i Brukerutvalget deltar i foretakets styremøter med tale- og forslagsrett.

Utvalgsmedlem Berit Gallefoss Denstad er medlem i Sykehusapotekenes forskningsutvalget.

Fagdirektør Hans-Petter H. Johannessen er brukerutvalgets kontaktledd inn mot administrasjonen.

Fagutvikler Astrid Johnsen fungerer som sekretær.

Helse Sør -Øst RHF (HSØ RHF) har utarbeidet retningslinjer for brukervedvirkning som skal være førende for brukervedvirkningen i spesialisthelsetjenesten.

Rammen for brukerutvalgets arbeid og oppgaver er definert i brukerutvalgets mandat, gjeldende lover, retningslinjer og øvrige rammebetingelser som foretaksmøtet i HSØ RHF fastsetter. I retningslinjene er også anbefalt at hvert HF danner ungdomsråd. Brukerutvalget finner at det ikke er naturlig i dette helseforetaket å danne eget Ungdomsråd. Representanter fra ungdomsråd i andre helseforetak inviteres til BU's møter i relevante saker. Ved besøk ved Sykehusapotekene i Helse Sør -Øst, inviteres ungdomsrådene.

Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet for Sykehusapotekene HF. Hovedmålet til Brukerutvalget i Sykehusapotekenes HF er å gi innspill og bidra til at:

- Pasientenes og pårørendes behov er førende for struktur og innhold i tjenestene.
- Sykehusapotekene HF sine publikumsutsalg innredes og utstyres etter retningslinjer for universell utforming og tilgjengelighet.
- Tjenestene som tilbys er gode, likeverdige og brukerorienterte og leveres uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status.
- Helseforetakets tjenester og tilbud er av høy kvalitet, til rett kostnad som gir trygge pasientforløp i spesialisthelsetjenesten og på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.
- Pasientsikkerhet og kvalitet vektlegges høyt.
- Forskning og utvikling prioriteres høyt.

De viktigste sakene for Brukerutvalget i 2020:

- Covid-19, status i sykehusapotekene
- Miljøsertifisering i Sykehusapotekene HF
- Nasjonalt kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse
- Influensavaksinering i sykehusapotek
- Arealplanlegging i OUS (Nye Radiumhospitalet)
- Sykehusinnkjøp, divisjon legemidler og brukervedvirkning.
- Forskning i Sykehusapoteket

Brukerutvalget opplever fortsatt å bli aktivt trukket inn i foretakets beslutningsfaser med betydning for pasientoppfølging og pasientrettede oppgaver.

Brukerutvalget positivt innstilt at en brukerrepresentant er inkludert i forskningsprosjekter i regi av Sykehusapotekene HF, og i forskningsrådet for det regionale HF.

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Brukerutvalgsmøter

Møtene avholdes vanligvis i Sykehusapotekene HF's lokaler i Oslo, men i annerledesåret pga Covid-19 situasjonen er møtene fra mars 2020 avholdt på Skype.

Administrerende direktør deltar innledningsvis på møtene hvor han primært presenterer aktuelle saker, som skal opp i førstkomende styremøte. I 2020 har direktøren orientert om status for Covid-19 situasjonen og hvordan dette påvirker sykehusapotekenes arbeid.

I 2020 er det gjennomført 4 brukirutvalgsmøter og 1. arbeidsmøte.

Møtedag er som oftest satt opp etter at styredokumenter foreligger. Møtevarighet 2 – 4 timer.

Mellom brukirutvalgsmøtene har medlemmene aktiv kontakt gjennom e-postutveksling og telefon samtaler, der diverse aktuelle saker er blitt drøftet.

Det har i 2020 ikke vært mulig å gjennomføre planlagte møter med lokale BU, sykehusapotek og ungdomsråd. Dette vil bli videreført så snart forholdene tillater det.

En presentasjon er utarbeidet og som benyttes i forbindelse med BU medlemmers besøk i andre brukerutvalg og møter. Denne ligger på <https://sykehusapotekene.no/>.

Brukerutvalget i HSØ RHF har utnevnt Øystein Kydland (okydland@gmail.com) som vår kontaktperson i SA HF's Brukerutvalg. Han blir invitert til deltagelse på møter og får tilsendt referater.

Brukermedvirkning

Brukerutvalget er godt orientert om prioriterte oppgaver i Sykehusapotekene og blir informert om viktige pasientrettede oppgaver.

Det er gitt innspill i følgende saker:

- Revidert strategiplan mot 2023 i SA HF
- Publikumsområdet i Sykehusapotekene om universell utforming og bedring av åpningstider
- Farmasøytrollen i Hjemmesykehus og helsefelleskap (legemiddelleveranse og informasjon etter utskrivning fra sykehus)
- Å legge til rette for økt helsekompetanse (øke pasientens kunnskap om medisiner, riktig bruk og egenomsorg)
- Internettsidene til SA HF
- Sykehusinnkjøp, divisjon legemidler og brukermidvirkning
- Lukket legemiddelsløyfe som systemtiltak for å redusere legemiddelfeil
- Forskning i Sykehusapotekene

Gjennom brukerutvalgsmøter har pasientrettede oppgaver blitt presentert, og brukerutvalget har gitt tilbakemeldinger. Brukerutvalget er opptatt av, å styrke pasient og pårørende i at medikamentbehandling forbedres i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget har bemerket at vi bør involveres tidligere i enkelte prosesser.

Oppsummering

Lett tilgjengelig informasjon, god veiledning om medikamenthåndtering og riktig bruk er en viktig faktor i en trygg hverdag for enhver, som trenger medikamentbehandling og deres pårørende.

Elektroniske informasjonstavler ved alle sykehusapotek, bør ha begrenset reklame, men med god pasient informasjon.

Alle referater fra brukerutvalgsmøtene ligger åpen på internettsiden til Sykehusapotekene.

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Forskning, klinisk farmasi og medikamentsamstemming for alle pasientgrupper er viktige saker for BU.

Vi i Brukerutvalget, opplever fortsatt positivt samarbeid med ledelsen. Vi henviser til vårt «Mandat». Vi ønsker sterk medvirkning i året 2021.

[Mandat brukerutvalget](#)

[Presentasjon SA BU](#)



Brukerutvalget 2020, fra venstre: Berit Leder, Oslo, nestleder, Oslo, Berit Gallefoss Denstad, Liv Arum, Veslemøy Ruud, Tove Nakken, Kim Fangen