

# ÅRSRAPPORT

2021

Oslo, januar 2022

Brukerutvalgets visjon:

*Riktig medisin*

*i rett dose*

*i riktig form*

*til rett pasient*

*med riktig bruk*

*i rett tid.*

## Medlemmer i brukerutvalget

Brukerutvalget ble første gang oppnevnt av styret i februar 2015.

Medlemmene for perioden april 2020 til mars 2021 har følgende sammensetning:

Leder Veslemøy Ruud, Oslo, nestleder Tove Nakken, Oslo, Berit Gallefoss Denstad, Lillehammer, Liv Arum, Oslo, Kim Fangen, Sørlandet.

**Medlemmene for perioden fra mars 2021 til mars 2022 har følgende sammensetning:**

**Leder Veslemøy Ruud, Oslo, nestleder Tove Nakken, Oslo,**

**Liv Arum, Oslo, Jorun Austad, Sande, Dagfinn Glad, Moss (fra april 2021).**

Leder i Brukerutvalget deltar i foretakets styremøter med tale- og forslagsrett.

Utvalgsmedlem Dagfinn Glad er medlem i Sykehusapotekenes forskningsutvalget.

Fagdirektør Hans-Petter H. Johannessen er brukerutvalgets kontaktledd inn mot administrasjonen.

Fagutvikler Astrid Johnsen er brukerutvalgets sekretær.

Helse Sør -Øst RHF (HSØ RHF) har utarbeidet retningslinjer for brukermedvirkning som skal være førende for brukermedvirkningen i spesialisthelsetjenesten.

Rammen for brukerutvalgets arbeid og oppgaver er definert i brukerutvalgets mandat, gjeldende lover, retningslinjer og øvrige rammebetingelser som foretaksmøtet i HSØ RHF fastsetter. I retningslinjene er også anbefalt at hvert HF danner ungdomsråd. Brukerutvalget finner at det ikke er naturlig i dette helseforetaket å danne eget Ungdomsråd. Representanter fra ungdomsråd i andre helseforetak inviteres til BU's møter i relevante saker. Ved besøk ved Sykehusapotekene i Helse Sør -Øst, inviteres ungdomsrådene.

## Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet for Sykehusapotekene HF. Hovedmålet til Brukerutvalget i Sykehusapotekenes HF er å gi innspill og bidra til at:

- Pasientenes og pårørendes behov er førende for struktur og innhold i tjenestene.
- Sykehusapotekene HF sine publikumsutsalg innredes og utstyres etter retningslinjer for universell utforming og tilgjengelighet.
- Tjenestene som tilbys er gode, likeverdige og brukerorienterte og leveres uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status.
- Helseforetakets tjenester og tilbud er av høy kvalitet, til rett kostnad som gir trygge pasientforløp i spesialisthelsetjenesten og på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.
- Pasientsikkerhet og kvalitet vektlegges høyt.
- Forskning og utvikling prioriteres høyt.

De viktigste sakene for Brukerutvalget i 2021:

- Covid-19 situasjonen og hvordan den har påvirket sykehusapotekenes virksomhet.
- Omdømmearbeid og kommunikasjonsplan i Sykehusapotekene HF
- Hvordan få trukket farmasøytens kompetanse mer aktivt inn på den enkelte sykehusavdeling
- Hvordan bruke informasjonsskjerm i sykehusapotek best mulig
- Revisjon av presentasjonen om sykehusapotekene
- Sykehusapotekenes rolle i Helsefelleskap
- Influensavaksinering i sykehusapotek
- Arealplanlegging i nye sykehusapotek (Nye Radiumhospitalet og Drammens sykehus) og etablering av farmasitun.

# BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

---

- Orientering fra Brukerutvalget i HSØ RHF
- Evaluering av Brukerutvalgsmøtene
- Orientering om byggeprosjekter (Storbylegevakt, Nye radiumhospitalet, Nye Drammen, Nye OUS).
- Orientering om pilot på Farmasitun ved OUS
- Forskning i Sykehusapoteket

Brukerutvalget opplever å bli aktivt trukket inn i foretakets beslutningsfaser med betydning for pasientoppfølging og pasientrettede oppgaver.

Brukerutvalget er positivt innstilt til at en brukerrepresentant er inkludert i forskningsprosjekter i regi av Sykehusapotekene HF, og i forskningsrådet for det regionale HF.

## Brukerutvalgsmøter

Bortsett fra fysiske møter i oktober og desember i Sykehusapotekene HF's lokaler i Oslo, har utvalgsmøtene foregått på Skype pga Covid -19 situasjonen.

Administrerende direktør deltar innledningsvis på møtene hvor han har orientert om konsekvensene av Covid-19 situasjonen for virksomheten og presenterer aktuelle saker, som skal opp i førstkommande styremøte.

I 2021 er det gjennomført 4 brukerutvalgsmøter og 1. arbeidsmøte.

Møtedag er som oftest satt opp etter at styredokumenter foreligger. Møtevarighet 2 – 4 timer. Mellom brukerutvalgsmøtene har medlemmene kontakt gjennom e-postutveksling og telefon samtaler, der diverse aktuelle saker er blitt drøftet.

Det har i 2021 ikke vært mulig å gjennomføre planlagte møter med lokale BU, sykehusapotek og ungdomsråd. Dette vil bli videreført så snart forholdene tillater det.

En presentasjon er utarbeidet og kan benyttes i forbindelse med BU medlemmers besøk i andre brukerutvalg og møter. Denne ligger på <https://sykehusapotekene.no/>.

Brukerutvalget i HSØ RHF har utnevnt Øystein Kydland ([okydland@gmail.com](mailto:okydland@gmail.com)) som vår kontaktperson i SA HF's Brukerutvalg. Han inviteres til deltagelse på møter og får tilsendt referater.

## Brukermedvirkning

Brukerutvalget er godt orientert om prioriterte oppgaver i Sykehusapotekene og blir informert om viktige pasientrettede oppgaver.

### Det er gitt innspill i følgende saker:

- Omdømmebygging i sykehusapotekene HF til kommunikasjonsrådgiver.
- Hvordan få farmasøyten nærmere pasienten i sykehus til fagsjef tjenester.
- Hvordan kan vi bruke Sykehusapotekenes hjemmeside for økt helsekompetanse til fagsjef publikum.

Gjennom brukerutvalgsmøter har pasientrettede oppgaver blitt presentert, og brukerutvalget har gitt tilbakemeldinger. Brukerutvalget er opptatt av å styrke pasient og pårørende i at medikamentbehandling forbedres i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget har bemerket at vi bør involveres tidligere i enkelte prosesser.

## Oppsummering

Lett tilgjengelig informasjon, god veiledning om medikamenthåndtering og riktig bruk er en viktig faktor i en trygg hverdag for enhver, som trenger medikamentbehandling og deres pårørende.

# BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

---

Elektroniske informasjonstavler ved alle sykehusapotek, bør ha begrenset reklame, men med god pasient informasjon.

Alle [referater](#) fra brukerutvalgsmøtene ligger åpen på internettsiden til Sykehusapotekene.

Forskning, klinisk farmasi og medikamentsamstemming for alle pasientgrupper er viktige saker for BU.

Vi i Brukerutvalget, opplever et positivt samarbeid med ledelsen. Vi henviser til vårt «Mandat». Vi ønsker sterk medvirkning i året 2022.

[Mandat brukerutvalget](#)

[Presentasjon SA BU](#)



Brukerutvalget til mars 2021, fra venstre: Berit Leder, Oslo, nestleder, Oslo, Berit Gallefoss Denstad, Liv Arum, Veslemøy Ruud, Tove Nakken, Kim Fangen

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF



Brukerutvalget fra mars 2021: Fra venstre Jorun Austad, Liv Arum, Tove Nakken (nestleder) og Veslemøy Ruud (leder). Ikke til stede da bildet ble tatt: Dagfinn Glad.