

BRUKERUTVALGET

Referat for Brukerutvalgsmøte 17.juni 2021

Skypemøte

Dato / klokkeslett	17. juni 2021 kl. 10.00 – 12.30
Sted	Skype
Deltakere	Veslemøy Ruud (leder), Tove Nakken (nestleder), Jorun Austad, Dagfinn Glad Astrid Johnsen (sekretær), Tore Prestegard (sak 16/2021)
Meldt forfall	Liv Arum
Kommende møter 2021	Torsdag 23.09.21 kl.10-14 (Hovedkontor) Torsdag 14.10.21 kl.10-14 (Hovedkontor) Torsdag 02.12.21 kl.10-14 (Hovedkontor)
Distribusjonsliste for referat	Adm.dir. Tore Prestegard, Brukerutvalget, Brukerutvalget i HSØ-RHF v/Øystein Kydland og Ida-Anette Kalrud, SA internettside: www.sykehusapotekene.no

Sak nr.	Tiltak/aktivitet	Ansvarlig
14/2021	Velkommen til Dagfinn! Godkjenning av innkalling og dagsorden Innkalling og dagsorden ble godkjent.	
15/2021	Godkjenning av referat fra 18. februar 2021 Referatet ble godkjent.	
16/2021	Orienteringer fra adm.direktør Adm. dir. Tore Prestegard orienterte om aktuelle saker: <ul style="list-style-type: none"> • Vaksinedistribusjon: Fornyet avtale med FHI. Har sikret ressurser gjennom sommeren. • Vaksinasjonsgraden i våre sykehusapotek er nå 100%. • Styresaker: <ul style="list-style-type: none"> ○ Utfordringer med utvidelse av tjenestetilbudet fra Sykehusapotekene HF hvis føringene fra HSØ om «flat» årsvekst står ved lag i den økonomisk langtidsplan. Dette vil bety klare prioriteringer om hva som er det viktigste tjenestetilbudet. Her ønskes innspill fra brukerutvalget- Hva er 	Tore

	<p>fra brukerperspektivet det viktigste tjenestetilbudet?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Stort fokus på informasjonssikkerhet og hvordan Sykehusapotekene arbeider med dette. ○ Innføringen av nytt ERP system i Sykehusapotekene – «Klara» må ivaretas på en god måte. En starter med lav risiko og basis funksjonalitet for så å videreutvikle programmet etter hvert. ○ Pilot for Farmasitun er godkjent i OUS, Radiumhospitalet. Et viktig prosjekt for videreutvikling av farmasøytisk service i klinikken. <p>Agenda til styremøte videresendes fra Veslemøy.</p> <p><u>Innspill i møte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Samvalg og kreftpasienten: Farmasøyten må inn mhp på god informasjon slik at pasienten kan ta gode valg. 	Veslemøy
17/2021	<p>Diskusjonssak v/alle: Farmasøytens rolle i sykehus - Hvordan få farmasøyten nærmere pasientene?</p> <p>Hvordan utvide tjenestene?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tjenestene må være kjent for pasientene slik at de kan etterspørres ● Bruke pasientforeningene ● Pårørende må være informert ● «Alle» må inntas av apoteket – viktig at en kjenner til at det er et sykehusapotek på sykehuset og eventuelle tjenester som er knyttet til avdelingen – bruke innkallingsbrevet ● Nye sykehus er en sjanse til å «selge» inn farmasøyten ● Se til kommunehelsetjenesten - kost/nytte. Viktig å bruke alle personellgruppene: Apoteketeknikere, farmasøyter og kliniske farmasøyter. <p>Hvilke oppgaver bør prioriteres?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Opplæring av helsepersonell ● Legemiddelgjennomgang 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om tilbudet før pasienten legges inn • Informasjon om spesial kompetanse på apoteksidene <p>Hvordan gjøre oppgavene kjent?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasjonsblader fra pasientorganisasjonene • Opptrykt materiell/oppslag på avdelingene, venterom mm. Viktig med ulike språk. • Standardiserte linjer i innkallingsbrev • Leger og sykepleier må kjenne til sykehusapoteket- eksempelvis delta på morgenmøter • Pasienten må kjenne til om det f.eks er gjennomført en legemiddelgjennomgang • FB <p>Astrid lager et utkast som innspill til arbeidet med farmasøytens rolle i sykehuset, og som sendes medlemmene for kommentarer. Videre sendes så til Kristin</p>	Astrid
18/2021	<p>Orientering v/ Camilla Shalchian Tabrizi, kommunikasjons-rådgiver</p> <p>Sykehusapotekenes hjemmeside- Hvordan bruke siden for økt helsekompetanse? Se vedlagte presentasjon.</p> <p>Ca.20000 brukere av hjemmesiden/mnd. Fagkortene er populære: Blå fagkort – enkel helseinfo om ulike problemer Grønne fagkort – sykehusrelevant informasjon Hyppigste sider brukt: Opioider, beta- blokkere, kortison og fjerde barnesykdom.</p> <p>Mål er å skape stedsspesifikk informasjon for hvert sykehusapotek. Kundeønsker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestille varer på nett • Hva finnes på lager? • Hva kan dere bestille? <p>Aktiviteter på sosiale medier har også som formål å «sende» folk inn på vår nettside.</p>	

	<p>Nettsiden er et samarbeid med de andre sykehusapotekforetakene og oppsettet er så å si likt. Dette er maler utarbeidet for spesialisthelsetjenesten.</p> <p>Planer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nytt tema: Reiseapotek, kunstig befruktning • Lokale tilbud på apoteksidene <p><u>Innspill i møte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Det bør arbeides med søkeroptimalisering. • En må sikre at siden er kompatibel med programvarer for synshemmede. <p>Neste BU møte, diskusjonssak: Alle gjør seg kjent med siden sykehusapotekene.no</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan kan vi bruke siden for økt helsekompetanse? • Hva er behovet? 	Alle
19/ 2021	<p>Orienteringssak v/ Yvonne Andersson, Forskningsjef</p> <p>Se vedlagte presentasjon og mandat for forskningsutvalget.</p> <p><u>Innspill i møte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BU er imponert over forskningsaktiviteten i SA • Viktig og forsømt område er overgangen fra spesialisthelsetjenesten til kommunehelsetjenesten <p>Det er ønskelig med brukerrepresentasjon i Sykehusapotekenes forskningsutvalg, se vedlagte mandat. Vi søker også brukerrepresentant til vært prosjekt, der dette er aktuelt.</p> <p><u>Forskningsutvalg:</u> SA forskningsutvalg består av ansatte fra SA med forskningskompetanse på ulike områder, samt en brukerrepresentant. Forskningsutvalgets oppgaver er beskrevet i et eget mandat.</p> <p><u>Brukermedvirkning</u> Brukermedvirkning i forskning handler om å la de som kjenner behovene være med som rådgivere og samarbeidspartnere.</p>	

	<p>Brukermedvirkning i forskningsprosjekter skal foregå i alle hovedfasene av et prosjekt; planlegging, gjennomføring og avslutning og bør involveres allerede i planleggingsfasen.»</p> <p>Dagfinn ønsket å delta i forskningsutvalget. Det var og interesse fra de andre BU deltagerne. Send eventuelt en melding til Veslemøy innen 10.juli.</p>	
20/2021	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innspill til omdømmearbeidet godkjennes – Astrid oversender dette til Camilla. • Bruksanvisning på ekspedisjonsetiketter på legemidler: BU foretrekker desimaler og ikke brøk. • BU er invitert til et kveldsmøte av Gina Strøm med brukerutvalget i Midt Norge og Vest- Veslemøy deltar • Handicap parkering ved SA hovedkontor – Astrid undersøker • Det er ønskelig med en brukerrepresentant til deltagelse i en paneldebatt om pasientens legemiddelliste som skal piloteres i høst. <p>Paneldebatten er 9. eller 10.november. «Hvor er pasienten i PLL?» Meld din interesse til Astrid.</p>	

Vedlegg:

Presentasjoner fra Camilla og Yvonne
Mandat forskningsutvalget
Kontaktinformasjon