

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

### Referat for Brukerutvalgsmøte 22. februar 2018

Dato / klokkeslett	22.februar 2018 kl. 10.00 – 15.00
Sted	Stenersgate 1A, Oslo 7 9.etg. Sykehusapotekene HF lokaler
Deltakere	Arild Slettebakken, Veslemøy Ruud, Berit Gallefoss Denstad, Gerd Elisabeth Nonstad, Astrid Johnsen, Øystein Kydland (RBU)
Meldt forfall	Odvar Jacobsen
<b>Kommende terminfestede møter 2018</b>	<b>VÅR: 19.april(Radiumhospitalet), 14.juni HØST: 20.september, 11.oktober(A-HUS), 29.november.</b>
Distribusjonsliste for referat	Adm.dir. Tore Prestegard, Brukerutvalget, Brukerutvalget i HSØ-RHF, internettside: <a href="http://www.sykehusapotekene.no">www.sykehusapotekene.no</a>

Sak nr.	Tiltak/aktivitet	Ansvarlig
001/2018	<b>Godkjenning av innkalling og dagsorden</b>  Innkalling og dagsorden ble godkjent.	
002/2018	<b>Godkjenning av referat fra forrige møte: 29-november 2017.</b>  Referat er tidligere utsendt og kontrollert av BU medlemmene.	
003/2018	<b>Godkjenning av BU Årsrapport 2017</b>  Årsrapport godkjent. Distribueres fra brukerutvalgsrepresentantene til aktuelle pasientorganisasjoner eller andre interessenter. Astrid oversender årsrapporten til leder for brukerutvalget i HSØ for videre distribusjon til alle HF's brukerutvalg.	Alle Astrid
004/2018	<b>Administrerende direktørs informasjoner om aktuelle saker til styremøte 26. februar:</b>  Så å si hele styret er byttet ut. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valg av ERP løsning – HSØ beslutter eventuelt bruk av Oracle som er den regionale løsningen. Et dyrere alternativ enn innkjøp av egen program løsning.</li> <li>• Fra Oppdrag og bestilling: <ul style="list-style-type: none"> <li>- To av satsningsområdene i pasientsikkerhetsprogrammet. «Samstemming av legemiddellister» og «Trygg utskrivning»</li> <li>- Legemiddelberedskap</li> <li>- Lukket legemiddelsløyfe</li> </ul> </li> </ul> Internt i SA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Influensavaksinasjon av ansatte: SA legger godt til rettet ved å dekke kostnader til alle ansatte.</li> <li>- Informasjonssikkerhet: Utarbeidet prosedyrer, gjennomført opplæring av alle ansatte, alle ansatte skal godkjenning brukeravtaler.</li> </ul>	Alle Astrid

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<p>Alle gjør seg kjent med OB for SA og spiller inn aktuelle oppgaver for brukerutvalget til Arild. Dette ses i sammenheng med handlingsplanen.</p> <p>Det er viktig at det gjøres prioriteringer av hvilke områder brukerutvalget skal bruke tiden sin på og hva som er viktig å påvirke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lukket legemiddelsøyfe er et viktig pasientsikkerhetstiltak for å sikre rett legemiddel til rett pasient i rett dose, på rett måte og til rett tid for inneliggende pasienter.</li> <li>-Beredskap er viktig for å sikre forsyning av viktige legemidler i normal drift og ikke bare i kriser.</li> <li>-IT prosjekter: tre programmer som skal erstatte dagens IT system i apotek, FarmaPro. Helt nødvendig for å sikre videre drift av sykehusapotek. Deltagelse fra BU?</li> </ul> <p>Astrid utarbeider en kortfattet informasjon om Lukket legemiddelsøyfe som kan brukes til informasjon i HF BU og andre aktuelle arenaer.</p> <p>Spørsmål fra BU: Hva gjør SA for å forebygge misbruk og tyveri av A- og B preparater? Svar: Det føres regnskap over disse preparatene ved varemottak og uttak fra lager. Dobbelkontroll ved mottak av retur og kassasjon. A- og B preparater til kassasjon oppbevares i egnede beholdere. Alle nyansatte må levere politiattest.</p>	
005/2018	<p><b>Handlingsplan 2018 for BU HSØ-RHF / Nytt fra BU HSØ – RHF</b></p> <p>Øystein orienterte om aktuelle saker fra RBU. Øystein har spesielt ansvar for legemidler og å følge med på aktuelle saker innen dette området og bringe dette inn til RBU. Det er mange nye regionale brukerrepresentanter og det er derfor lagt vekt på opplæring på bekostning av strategiarbeid. RBU har flere hovedprinsipper, Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF Strategiske hovedmål 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Vi skal prioritere kvalitet fremfor nærhet, når vi må velge.</li> <li>-Vi skal desentralisere det vi kan, og sentralisere det vi må.</li> <li>-Vi skal standardisere det vi kan, og individualisere det vi må.</li> </ul> <p>Følger opp spesielt områdene: samvalg, medisinfrie tilbud i psykiatri, hjemmesykehus for barn, brukerstyrte poliklinikker og informasjon og åpenhet når feil skjer.</p> <p>Aktuelt innen legemiddelområdet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Leveringssikkerhet</li> <li>-Off.label bruk til barn (Senter på OUS og dokumentasjon)</li> <li>-Tilstrekkelig tilbud av generisk produksjon</li> <li>- Finansieringsmodeller for nyutvikling av legemidler</li> </ul> <p>Utfordringer til BU SA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Beredskapslager, antall dager og hvilke legemidler</li> </ul>	

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<p>-Medisinrom på nye sykehus -Tilberedning i sykehus med fokus på aseptikk. Hva skjer? Forbedringer fra internrevisjon?</p> <p>Innspill fra BU: -Mer praktisk undervisning av helsepersonell og pasient -Fokus på feil legemiddelbruk -Samvalg må ikke ta fokus fra resten av pasientbehandlingen</p> <p>Øystein vil følge opp lukket legemiddelsøyfe som et viktig pasientsikkerhetstiltak i sykehus.</p>	
006/2018	<p><b>Handlingsplan 2018 for BU SA HF</b></p> <p>Mange gode innspill både fra OB v/Tore og RBU v/Øystein.</p> <p>Alle sender inn innspill på kategorisering (gruppering) av foreslåtte oppgaver i utkastet sendt ut fra Arild og eventuelt legger til oppgaver som bør prioriteres i 2018. Det er viktig å være så konkret som mulig.</p> <p>BU, eksempler på konkrete oppgaver: -Utarbeide konkrete spørsmål til brukerundersøkelser. Som f.eks Har du fått tilstrekkelig informasjon om medisinen din? (hvorfor og hvordan). -Innkallingsbrev – Hva står om medisiner i disse? -Utskrivning: Hvilken informasjon får pasientene om medisiner og anskaffelse av disse? -Tidligere fikk f.eks pasienter fra dagkirurgien med seg nødvendige medisiner etter inngrep mot betaling. Dette er det nå slutt på. <b>Arild bearbeider handlingsplanen for ny utsendelse før april møte.</b> Innspill fra resten av BU må foreligge før bearbeiding og prioritering gjøres!!!</p>	Alle Arild
<b>Benstrekk</b>		
007/2018	<p><b>Strategiplan for BU SA HF 2018 – 2020 ??</b></p> <p>Ja, det bør utarbeides en strategiplan. Pasientsikkerhet, sykehusøkonomi, brukermedvirkning i prosjektarbeid og forskning er eksempler på aktuelle strategiske områder, se også mandat. Diskuteres i etterkant av utarbeidet handlingsplan. Alternativ er en langtids handlingsplan.</p>	Arild
008/2018	<p><b>Forslag til standard for kortfattet pasientrettet legemiddelinformasjon (høringsfrist 1.mars)</b></p> <p>Innspill fra BU:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyttig initiativ med mer brukervennlig legemiddelinformasjon</li> <li>- 1.2.1 Viktig at informasjonen utarbeides på ulike språk (min. 10 ulike). Bær og tenke på visuell utforming spesielt for unge medisinbrukere.</li> </ul>	Astrid

## BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.6 Riktig bruk. Viktig å skive om legemiddelform og muligheter for eventuelt å dele/knuse/slemme opp i vann tabletter og kapsler. Symptomer på overdosering? Ved oppkast og diaré.</li> <li>- 2.3.11 må og inkludere andre kjøretøy og maskiner i tillegg til bilkjøring.</li> <li>- Savner egne felter for: Oppbevaring (kjøleskap/ikke kjøleskap, lys mm) og Eldre</li> <li>- Interaksjoner er ikke tatt med, men det bør stå noe generelt når man bruker flere medisiner.</li> <li>- Hvordan er det juridiske ivaretatt mhp på informasjon som er i pakningsvedlegget og ikke i den skriftlige legemiddelinformasjonen?</li> </ul> <p>Astrid sender inn hørings svar fra SA på bakgrunn av innspillene fra BU.</p>	
009/2018	<p><b>Tilbakemeldinger / oppsummering fra BU medlemmene om deltakelser i regi SAHF etter forrige BU møtet.</b></p> <p>Det har ikke vært noen besøk i andre BU siden sist.</p> <p>Gerd har hatt møte med apoteker på Sykehusapoteket Elverum om BU.</p>	Alle
010/2018	<p><b>Forslag til alternative arbeidsmetoder mellom BU møtene??</b></p> <p>Ingen konkrete innspill. Alle forbereder seg til møtene og følger opp oppgaver i referat mellom møtene. Arild sender ut eventuelle ad hoc om nødvendig.</p>	Alle
011/2018	<p>Eventuelt</p> <p><b>BU 19.april Radiumhospitalet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Omvisning i sykehusapoteket og cyt. produksjon (robot)</li> </ul> <p>Informasjon fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BU- OUS v/ Stine Arntzen Selfoss</li> <li>- Ungdomsrådet OUS</li> <li>- Sykehusapoteket Oslo, Radiumhospitalet</li> <li>- Vardesenteret</li> </ul> <p>Veslemøy sender kontaktinformasjon fra OUS til Astrid. Astrid avklarer sted. Arild sender ut foreløpig agenda i god tid, slik at alle innledere/deltagere får beskjed.</p> <p><b>BU 14.juni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publikum v /Torill, se tidligere ønsker</li> <li>- Informasjonstavle i apotekene- hva brukes denne til? (antibiotika, hjelpemidler, retur mm)</li> <li>- Forskningsprosjekter i SA?</li> </ul> <p>Astrid forespør Torill.</p> <p><b><u>BU møte 18. oktober flyttes til 11.oktober.</u></b> <b>Arild og Veslemøy deltar på samling HSØ, 10.april</b> <b>Arild, Odvar og Berit deltar på BU konferansen, 22.-23.mars.</b></p>	Veslemøy Astrid Arild