

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Referat for Brukerutvalgsmøte 14. juni 2018

Dato / klokkeslett	14. juni 2018 kl. 09.00 – 14.00
Sted	Stenersgate 1A Oslo7. 9.etg. Sykehusapotekene HF ´s lokaler
Deltakere	Arild Slettebakken, Veslemøy Ruud, Gerd Elisabeth Nonstad, Odvar Jacobsen, Berit Gallefoss Denstad, Astrid Johnsen
Meldt forfall	
Kommende terminfestede møter 2018	HØST: 20.september, 11.oktober(A-HUS), 29.november.
Distribusjonsliste for referat	Adm.dir. Tore Prestegard, Brukerutvalget, Brukerutvalget i HSØ-RHF, internettside: www.sykehusapotekene.no

Sak nr.	Tiltak/aktivitet	Ansvarlig
022/2018	Godkjenning innkalling og dagsorden Innkalling og dagsorden ble godkjent.	
023/2018	Godkjenning av referat fra 19.april. Referat er tidligere utsendt og kontrollert av BU medlemmene og godkjent.	
024/2018	Administrerende Direktørs informasjoner <ul style="list-style-type: none">• Re-åpning av Sykehusapoteket Aker, åpningstid 24/7 pga storbylegevakten, åpner 2022/23.• OUS, Aker planlegges for 2027 med eget sykehusapotek i tillegg.• GDPR, Sykehusapotekene sikrer at bruker og personopplysninger er i henhold til loven innen 1.juli.• Medarbeiderundersøkelsen: Sykehusapotekene HF skårer best av alle foretak i HSØ. Ett område skiller seg ut: Arbeidsforhold og tilstrekkelig ressurser. Viktig med riktig ressurser for å hindre avvik spesielt i produksjon og ved reseptekspedisjon.• Strategi: Hva er viktig i et brukerperspektiv? Hva er det sykehusene og pasientene trenger? Ønsker innspill på 1-2 områder. Eks: LLS, klinisk farmasi, hjelpe sykehuset med høykost legemidler? Styret godkjenner strategiplan (2022-2026) i desember 2018.	
025/2018	Fagsjef Publikumsavdelingen Torill Marita Andersen orienterer. Vedlagt presentasjon Jobber aktivt mot kunde og rådgivningsperspektivet. <ul style="list-style-type: none">• Sykehusapotek som faghandel: formidle kunnskap, helhetlig service, se kunden.• Ny prosedyre: kundemøte	

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<ul style="list-style-type: none"> • Opplæring av ansatte: Årlig publikumsakademi og KOR (kommunikasjon og rådgiving) og e-læring. • Bransjestandard for råd ved salg av reseptfrie legemidler. • Mystery Shopper (kundeundersøkelse) - ikke så gode resultater mhp kunderådgivning, ny runde i høst. • Fagkort som utvikles i Sykehusapotekene vil sendes til høring i brukerutvalget. • Samarbeid med sykehuset: Fagfokus mor/barn høst 2017, Levering av legemidler på post (Utleveringsservice). • Informasjonsskjermer- lik informasjon i alle sykehusapotek. Hovedsakelig kampanjevarer og fagfokus. • Tjenester: Inhalasjonsveiledning og Medisinstart (nyoppstartede pasienter innen hjerte/kar) • Sykehusapotek i Drammen: Ser fint og romslig ut. • Sykehusapotek, Radiumhospitalet: Midlertidig løsning er mer romslig enn i nytt sykehus. • Økte åpningstider. Fra 30-minutter – 1 time. • Viktig å utvide åpningstider også lørdager. <p>Innspill fra brukerutvalget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knytte prosedyren opp til Pasientrettighetsloven og Helsepersonelloven. • Informasjonsskjermer: Brukerutvalget ønsker tips og råd. Ønsker skjermer mer som informasjonskanal. Knyttes til temaer for publikumsavdelingen. • Brukermedvirkning: Sykehusapotekene oppfordres til å ta kontakt med lokale brukerutvalg for informasjon og videreutvikling av sykehusapotek tjenester. • Ønsker informasjons PC som kan brukes aktivt av personalet i kunderådgivning. • Høring av nye fagkort. • Åpningstider i sykehusapotekene må tilpasses aktiviteten i sykehuset. • Viktig å bruke skriftlig informasjonsmateriell og spesielt for kunder med redusert hørsel. • Alle sykehusapotek bør ha en høreforsterker, et enket hjelpemiddel ved redusert hørsel. • Ansatte bør gjennomføre E- læringskurs- i brukermedvirkning. Ligger i Læringsportalen HSØ 	
026/2018	<p>Strategi arbeider i SA HF og i vårt BU.</p> <p>Styrke pasientrollen og forankre tiltakene i Legemiddelmeldingen, Pasientsikkerhetsprogrammet og Standard for klinisk farmasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasienter i sykehus skal få tilbud om en legemiddelgjennomgang av klinisk farmasøyt. 	Alle Arild

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene har personell med spesialkompetanse og tilgang til journalopplysninger som er viktig for en helhetlig gjennomgang av pasientens legemiddelbehandling. <p>2. Pasienter i sykehus skal sikres at riktig legemiddel blir gitt i riktig dose, til rett pasient, på rett måte og til riktig tid. Innføring av lukket legemiddelsløyfe i alle HF er et prioritert pasientsikkerhetstiltak.</p> <p>Alle gir innspill til formulering og innspill til strategi i sykehusapotekene inne 1.september 2018. Sendes til Arild. Arild utarbeider et forslag som diskuteres 20.september.</p>	
027/2018	<p>Tilbakemeldinger / oppsummering fra BU medlemmene om deltakelser i regi SAHF etter forrige BU møtet 19.april.</p> <p>Det er liten utadrettet aktivitet fra BU medlemmene. Melde inn presentasjon på fellesmøter i HSØ.</p> <p>Presentasjonen bør forenkles og oppdateres. Settes på handlingsplanen.</p> <p>Oppfordre sykehusapotekene til å ta med en SA Brukerrepresentant til lokale BU møter.</p>	Arild
028/2018	<p>Eventuelle saker</p> <p>Handlingsplan: Alle gir innspill til prioriterte oppgaver i 2018 til Arild innen 1.september. Arild utarbeider et utkast som diskuteres den 20.september.</p> <p>AHUS 11.oktober: Astrid kontakter sykehusapotek og brukerutvalg. Møte fra kl.10-15. Omvisning Sykehusapoteket Lørenskog fra kl. 10-11.30. Publikum og legemiddelforsyning i sykehus.</p> <p>Lukket legemiddelsløyfe: Astrid orienterer BU HSØ 4.september 2018</p> <p>Høstens møter: 20.september: Invitere Yvonne – forskningsaktiviteten i Sykehusapotekene HF</p> <p>29.november: Tema bytte av H- resept legemiddel etter anbefalinger fra anbud. Invitere legemiddelinnkjøp?</p>	Alle Arild Astrid