

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

Referat for Brukerutvalgsmøte 19. april 2018

| | |
|--|---|
| Dato / klokkeslett | 19.april 2018 kl. 10.00 – 15.00 |
| Sted | Sykehusapotekene Oslo, Radiumhospitalet |
| Deltakere | Arild Slettebakken, Veslemøy Ruud, Gerd Elisabeth Nonstad, Odvar Jacobsen, Astrid Johnsen, |
| Meldt forfall | Berit Gallefoss Denstad |
| Kommende terminfestede møter 2018 | VÅR: 14.juni HØST: 20.september, 11.oktober(A-HUS), 29.november. |
| Distribusjonsliste for referat | Adm.dir. Tore Prestegard, Brukerutvalget, Brukerutvalget i HSØ-RHF, internettside: www.sykehusapotekene.no |

| Sak nr. | Tiltak/aktivitet | Ansvarlig |
|----------------------|---|-----------|
| 011, 012/2018 | <p>Omvisning i sykehusapotekets fasiliteter med god informasjon</p> <p>Sykehusapoteker Karin Neuhaus Khatami ønsket velkommen og gav brukerutvalget en fin gjennomgang av sykehusapotekets aktiviteter for pasienter ved Radiumhospitalet. De har spesialisert seg på viktige produktområder som ernæring, stråleskadet hud og stomi, har et tett samarbeid med sykehusets avdelinger. Sykehusapoteket tilbyr resepservice med levering av legemidler til pasient på post. Brukerutvalget i OUS melder om meget gode tilbakemeldingene fra pasienter.</p> <p>Det produseres ca. 2500 kreftkurer pr. måned. Rundt 45 % produseres i produksjonsrobot som avlaster personell og gir økt pasientsikkerhet. Sykehusapoteket leverer også et stort antall kreftkurer til klinisk utprøving.</p> | |
| 013/2018 | <p>Brukerutvalget ved OUS v/Stine Arntzen Selfors</p> <p>Stine har ansvar for Brukermedvirkning og samhandling og sitter i sentral stab ved OUS. Hun er koordinator for brukerutvalget. OUS har et sentralt brukerutvalg samt ett ved hver klinisk klinikk. Tove Nakken er leder av brukerutvalget og sitter også som brukerrepresentant i kreftklinikken.</p> <p>Brukerutvalgets oppgaver: Pasientforløp (somatikk/psykiatri), digitale pasienttjenester, samvalg, logistikk (ventetid, vente uten informasjon og korridorpasienter) Har arbeidet konkret med: Samstemming også etter henvendelse fra sentralt BU og SABU Farmasøyt på post, ASL og samstemming (Vel Hjem)</p> | |

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

| | | |
|-----------------|---|---------------|
| | <p>Er opptatt av antibiotika resistens. Hvordan arbeider sykehusapotekene med dette?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statistikker • Deltager i antibiotika team | |
| 014/2018 | <p>Ungdomsrådet OUS v/ Sandra Scott Nicolaysen Ungdommen er opptatt av legemiddelbruk, men vet lite.</p> <p>Riktig å spørre. Viktig å forenkle språk og ivareta diskresjon i samtaler med ungdom. Vanskelig overgang fra barn til ungdom/voksen (ny avdeling, mindre tid og nye medisinerregimer). Se vedlagt presentasjon og egen nettside-OUS</p> | |
| 015/2018 | <p>BU SA HF Presentasjon v/Arild Slettebakken Se brukerutvalgets presentasjon.</p> | |
| 016/2018 | <p>Oppsummering og erfaringsutveksling</p> <p>Kontakten mellom brukerutvalgene og sykehusapoteket er etablert. Se sak 14 og 15. Sentralt – og/eller klinikkvise brukerutvalg inviterer sykehusapoteket ved aktuelle saker.</p> | |
| 19/2018 | <p>Godkjenning av innkalling og dagsorden</p> <p>Innkalling og dagsorden ble godkjent.</p> | |
| 19/2018 | <p>Godkjenning av referat fra forrige møte: 29-november 2017.</p> <p>Referat er tidligere utsendt og kontrollert av BU medlemmene.</p> | |
| 017/2018 | <p>Handlingsplan</p> <p>Handlingsplanen må sorteres etter ulike kategorier. Det bør også settes inn konkrete mål, leveranse, tiltak og frist. Se innspill fra Veslemøy og Astrid. Viktig at alle kommer med konkrete innspill innen 1.juni.</p> <p>Det er behov for en gjennomgang og «spissing» av budskapet. Settes opp på handlingsplanen. Det er ønskelig med innspill til forbedringer/endringer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekbesøk • Finansiering • Mindre tekst • Fornye bilde, forside kundesituasjon | Alle Arild |
| 018/2018 | <p>Strategiplan</p> <p>Utsatt til junimøte.</p> | |
| 020/2018 | <p>Tilbakemeldinger / oppsummering fra BU medlemmene om deltakelser i regi SAHF etter <u>forrige BU møtet.</u></p> | |

BRUKERUTVALGET I SYKEHUSAPOTEKENE HF

| | | |
|-----------------|---|-------------------------|
| | Det har ikke vært noen besøk i andre BU siden sist. | |
| 021/2018 | <p>Forslag til alternative arbeidsmetoder mellom BU møtene? Innspill og ideutveksling.</p> <p>Utsatt til neste BU møte.</p> | |
| 011/2018 | <p>Eventuelt</p> <p>Leder og nestleder samling på Hamar: Savner mer erfaringsutveksling.</p> <p>Lukket legemiddelsløyfe: Astrid har laget et notat som alle kan bruke for å spre budskapet. Et papireksemplar ble delt ut.</p> <p>BU 14.juni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publikum v /Torill, se tidligere ønsker - Informasjonstavle i apotekene- hva brukes denne til? (antibiotika, hjelpemidler, retur mm) - Forskningsprosjekter i SA? - Handlingsplan <p>Astrid forespør Torill.</p> <p>BU 11.oktober, AHUS: BU møte 18. oktober er flyttet til 11.oktober, AHUS. Arild tar kontakt med sykehusets brukerutvalg. Astrid holder kontakten med sykehusapoteket.</p> | <p>Astrid Arild</p> |