

## Saksframlegg

**Saksgang:**

<b>Styre</b>	<b>Møtedato</b>
Styret i Sykehusapotekene HF	10. desember 2021

### **SAK NR 067-2021**

#### **DISKUSJONSSAK: FORVALTNINGS - OG DRIFTSPLAN FOR KLARA**

***Forslag til vedtak:***

1. Styret tar fremlagt forslag til forvaltnings -og driftsplan for Klara til etterretning, og ber Klara mottaksprosjekt følge opp styrets innspill i det videre arbeidet med å etablere en helhetlig styringsmodell, forvaltnings- og driftsorganisasjon for Klara.

Oslo, 3. desember 2021

Tore Prestegard  
Administrerende direktør

## 1. Hva saken gjelder

Klara mottaksprosjekt har utarbeidet et forslag til Forvaltnings- og driftsplan for Klara. Hensikten med dokumentet er å beskrive en helhetlig plan for styring av videreutvikling, forvaltning og drift av alle løsningene som til sammen utgjør Klara.

Saken legges frem slik at styret skal få gi sine innspill til det videre arbeidet med å utforme fremtidens styringsmodell, forvaltnings- og driftsorganisasjon for Klara.

## 2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Forslag til Forvaltnings- og driftsplan for Klara er retningsgivende for det videre arbeidet med å etablere en organisasjon som kan ivareta både videreutvikling og daglig drift av løsningene når prosjektene avsluttes.

### *Rammebetingelser*

Forvaltnings- og driftsplan for Klara bygger på et sett av vedtatte modeller for forvaltning og drift av løsningene som er en del av Klara. Dette omfatter blant annet nasjonalt vedtatte modeller for forvaltning og drift av hhv. RBD og Eik, og den etablerte styringsmodellen for den regionale ERP-løsningen i Helse Sør-Øst.

### *Styringsmodell for Klara*

Klara består av flere tett integrerte, men likevel selvstendige løsninger. Det må derfor etableres en modell som ivaretar den samlede styringen av videreutviklingen av disse. Styring utøves gjennom styringsmodellen beskrevet i Forslag til Forvaltnings- og driftsplan for Klara.

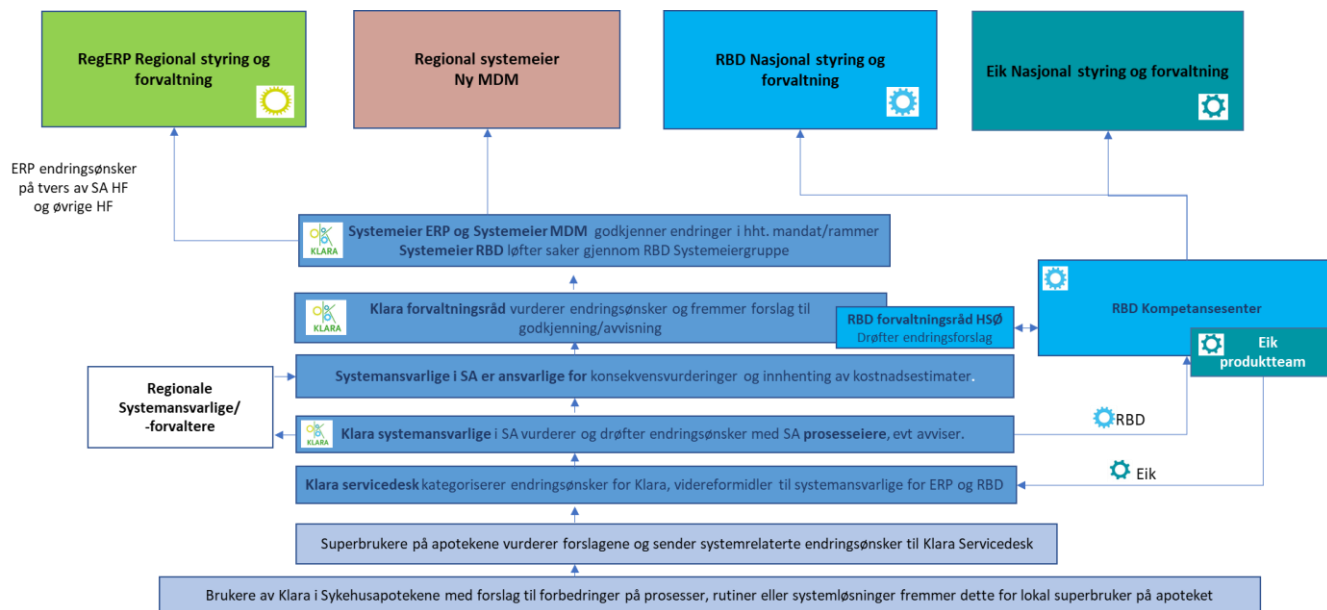
Ved å benytte den regionale ERP programvaren OeBS som en viktig komponent skal Klara legge grunnlaget for å forenkle elektronisk samhandling mellom Sykehusapotekene HF og øvrige helseforetak i Helse Sør-Øst. Styringsmodellen for Klara skal legge til rette for samhandling i videreutvikling av SA ERP og den regionale ERP-løsningen.

En ny Master Data Management (MDM) løsning vil utvikles i forbindelse med innføring av OeBS for Sykehusapotekene HF. Løsningen utvikles av Sykehusinnkjøp HF og skal være master for varesortimentet som distribueres av Sykehusapotekene HF. Det er beskrevet et overordnet målbilde om at løsningen på sikt skal videreutvikles og bli masterdatakilde for legemiddelinformasjon overfor andre fagsystemer og kliniske systemer i Helse Sør-Øst. Styringsmodellen for Klara må ivareta også dette perspektivet.

Reseptur- og butikkdata-løsningen (RBD) er utviklet i samarbeid mellom de fire sykehusapotekforetakene. For å realisere gevinstene av en felles systemløsning i publikumsavdelingene må styringsmodellen for Klara også legge til rette for et videre tett samarbeid mellom de fire sykehusapotekforetakene.

Styringsmodellen må også ivareta samspillet med den nasjonale bransjeløsningen Eik. De fire sykehusapotekforetakene samarbeider også om dette inn mot Difa.

Figuren nedenfor illustrerer den foreslåtte styringsmodellen for Klara.

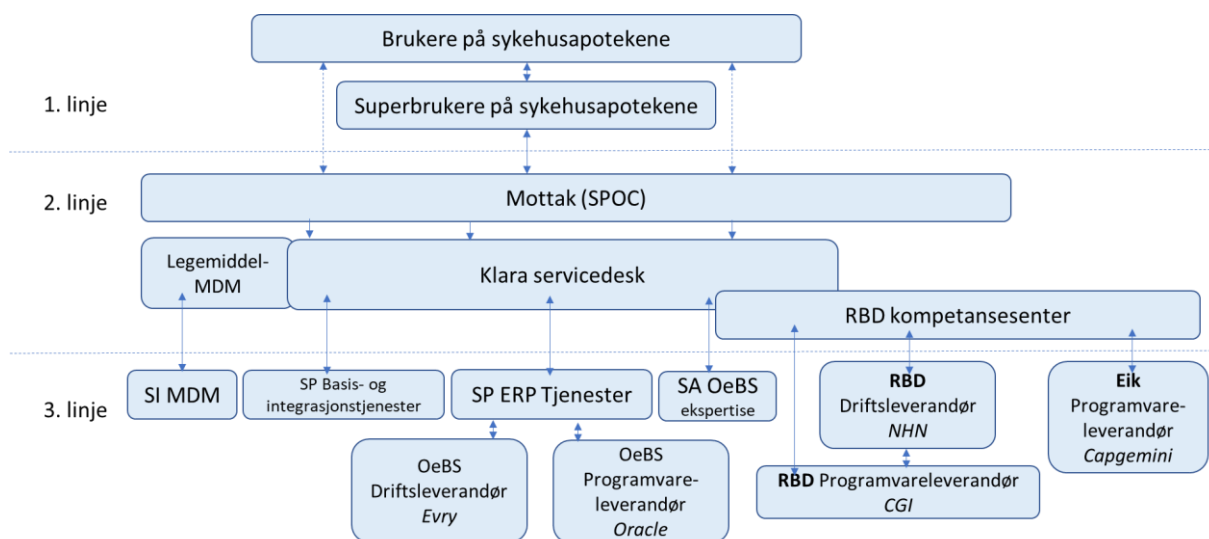


### Driftsmodell for Klara

Den foreslåtte driftsmodellen for Klara beskriver mottak og håndtering av feil- og brukerstøttehenvendelser.

Klara superbrukere er 1. linje support for sluttbrukere ute på apotek. Saker som superbrukere ikke løser selv skal rutes til 2. linje ved Klara Servicedesk. Klara Servicedesk skal samarbeide tett med RBD kompetansesenter for å håndtere saker knyttet til RBD. Tilknyttet Klara Servicedesk etableres også en enhet med ansvar for data i ny MDM. Dette omfatter vedlikehold av artikkelregister med tilhørende innkjøps- og salgspriser. Klara Servicedesk skal søke å løse mottatte saker internt, men ruter henvendelser videre til 3. linje ved behov. I 3. linje vil Sykehusapotekene forholde seg til programvare- og driftsleverandørene for hhv. ERP, RBD, ny MDM og Eik. Samspill med disse aktørene må reguleres gjennom ulike avtaler om hvilke tjenester som skal leveres.

Figuren nedenfor illustrere forslag til fremtidig driftsmodell.



For videre detaljer, se vedlegg 1: Forslag til Forvaltnings- og driftsplan for Klara

### *Forankring*

Forslaget til Forvaltnings- og driftsplan for Klara er forankret med Sykehuspartner ERP Tjenester, Sykehusinnkjøp Avdeling system og forvaltning, systemansvarlige for Regional ERP, samt interne systemeiere for Klara i SA HF.

### *Videre arbeid med Forvaltnings- og driftsplan for Klara*

Dokumentet er et utgangspunkt for videre konkretisering av oppgave- og ansvarsfordeling mellom aktørene som involveres. I konkretiseringen inngår også dimensjonering og kostnadsvurdering av tjenestene. I neste prosjektfase må det besluttes hvilket ansvar som legges til hver av aktørene som involveres. Kostnader knyttet til fremtidig drift og forvaltning skal inngå i beslutningsgrunnlaget.

### *Vedtak i prosjektstyret for Klara mottaksprosjekt*

Prosjektstyret for Klara mottaksprosjekt behandlet sak om Forslag til Forvaltnings- og driftsplan (vedlegg 1) for Klara i møte 16.11.2021. Prosjektstyret fattet følgende vedtak:

1. Prosjektstyret tar fremlagt Forslag til Forvaltnings- og driftsplan for Klara til etterretning og godkjenner at denne legges til grunn for videre planlegging av etablering av styringsmodell, forvaltnings- og driftsorganisasjon for Klara
2. For endelig godkjenning av Forvaltnings- og driftsplan for Klara ber prosjektstyret om at prosjektet:
  - a. Konkretiserer beskrivelse av roller med tilhørende oppgaver og ansvarsområder, med henblikk på å samle ansvar på et avgrenset antall personer
  - b. Konkretiserer forslag til tjenesteavtaler med Sykehuspartner ERP Tjenester og Sykehusinnkjøp Avdeling system og forvaltning
  - c. Utarbeider et konkret forslag til organisering av drift og forvaltning av Klara med tilhørende plan for bemanning med kompetansekrav, antall årsverk og kostnadsnivå
  - d. Fremlegger et forslag til plan for å etablere styringsmodell, forvaltnings- og driftsorganisasjon som skal være operativ ved driftssetting av Klara
3. Systemeiere skal involveres løpende i oppfølgingen av vedtaks punkt 2
4. Forslag til Forvaltnings- og driftsplan for Klara skal legges frem til diskusjon i SAHF's styremøte 10.12.2021

Styringsgruppen for prosjekt ERP løsning for Sykehusapotekene fattet følgende vedtak i møte 23.11.2021:

«Styringsgruppen tar fremlagt vedtak i Klara mottaksprosjekt om forslag til Forvaltning- og driftsplan for Klara til orientering.»

### **3. Administrerende direktørs anbefaling**

Styret tar fremlagt forslag til forvaltnings og driftsplan for Klara til etterretning, og ber Klara mottaksprosjekt følge opp styrets innspill i det videre arbeidet med å etablere en helhetlig styringsmodell, forvaltnings- og driftsorganisasjon for Klara.

1 vedlegg

Vedlegg 1: Forslag til Forvaltnings – og driftsplan for KLARA